Los profesionales de RRHH ante los desafíos de la IA

2ª edición (4º trimestre de 2024)

Informe de resultados

Future for Work Institute

Photo Kwan Fung

NOTA PREVIA

Los datos y gráficos que se presentan en este documento no pretenden ofrecer una representación exacta de la realidad del mercado, sino inspirar a los profesionales de la gestión de personas a imaginar nuevas hipótesis, explorar posibles escenarios y fomentar conversaciones y reflexiones significativas sobre el impacto de la inteligencia artificial en sus organizaciones.

Future for Work institute

Contenido

Visión de conjunto

El cambio ya ha comenzado

Diferencias en función del sexo y la edad

2024: ¿el año del BYOAI?

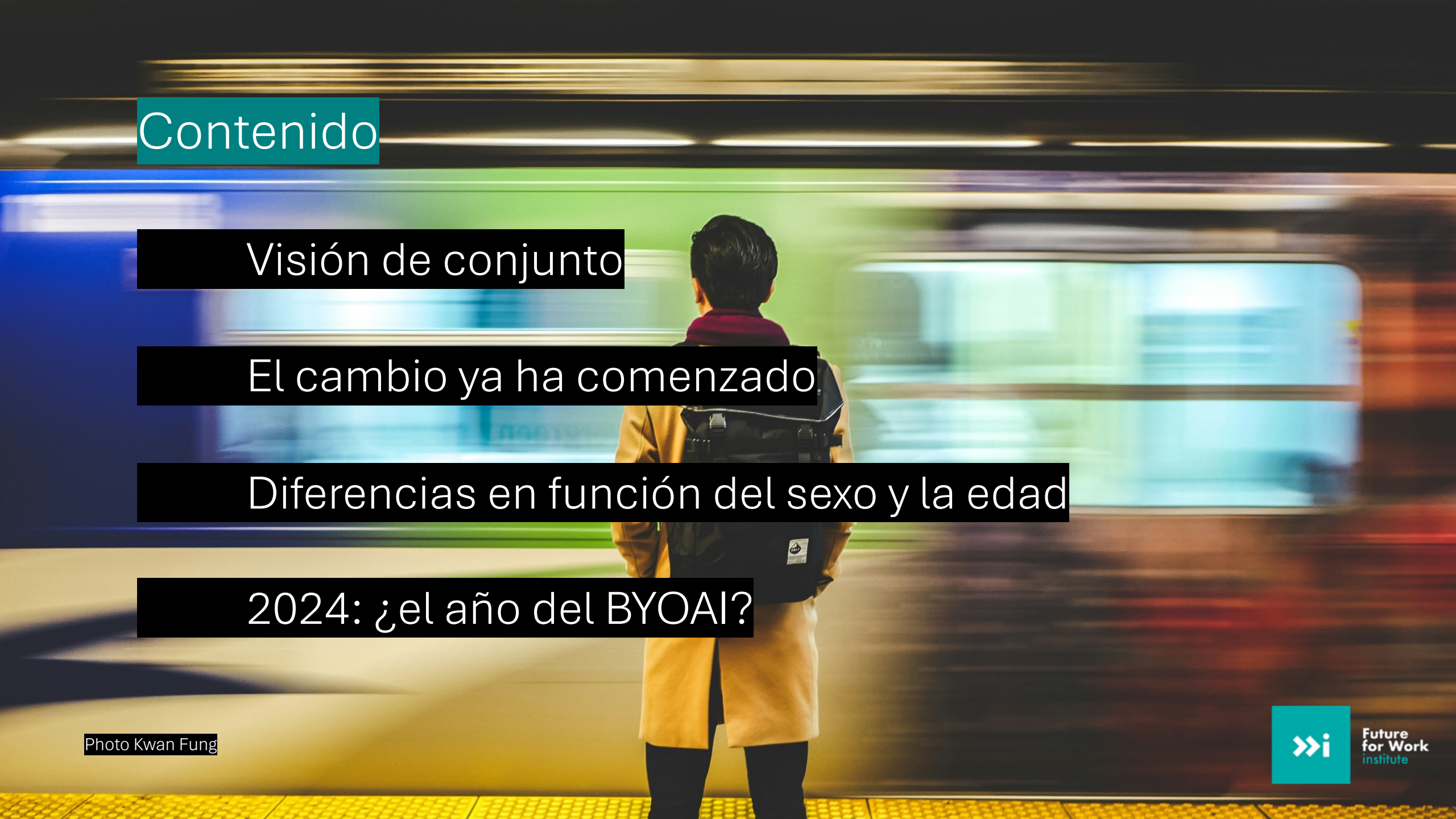


Photo Kwan Fung

Future for Work institute

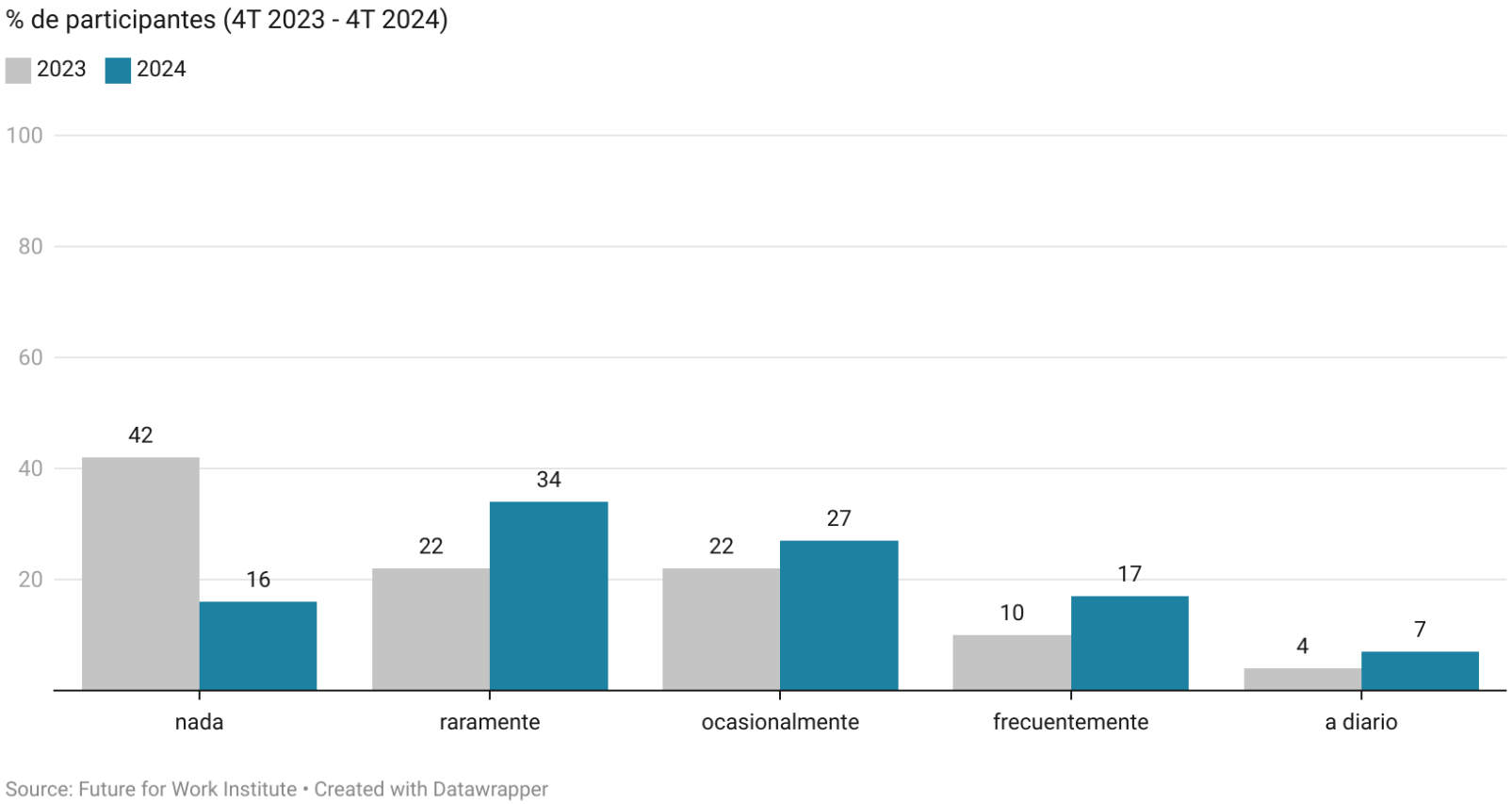
Visión de conjunto

Photo Kwan Fung

Future for Work institute

El uso de la inteligencia artificial entre los profesionales de RRHH ha crecido en el último año. El porcentaje de quienes utilizan soluciones de IA con frecuencia o a diario ha aumentado 10 puntos porcentuales, pasando del 14% en 2023 al 24% en 2024. Destaca especialmente la notable reducción en el número de profesionales que no utilizan la IA en absoluto: del 42% en 2023, ha descendido a solo el 16% en 2024.

Intensidad de uso de la IA entre profesionales de RRHH 4T 2023 - 4T 2024

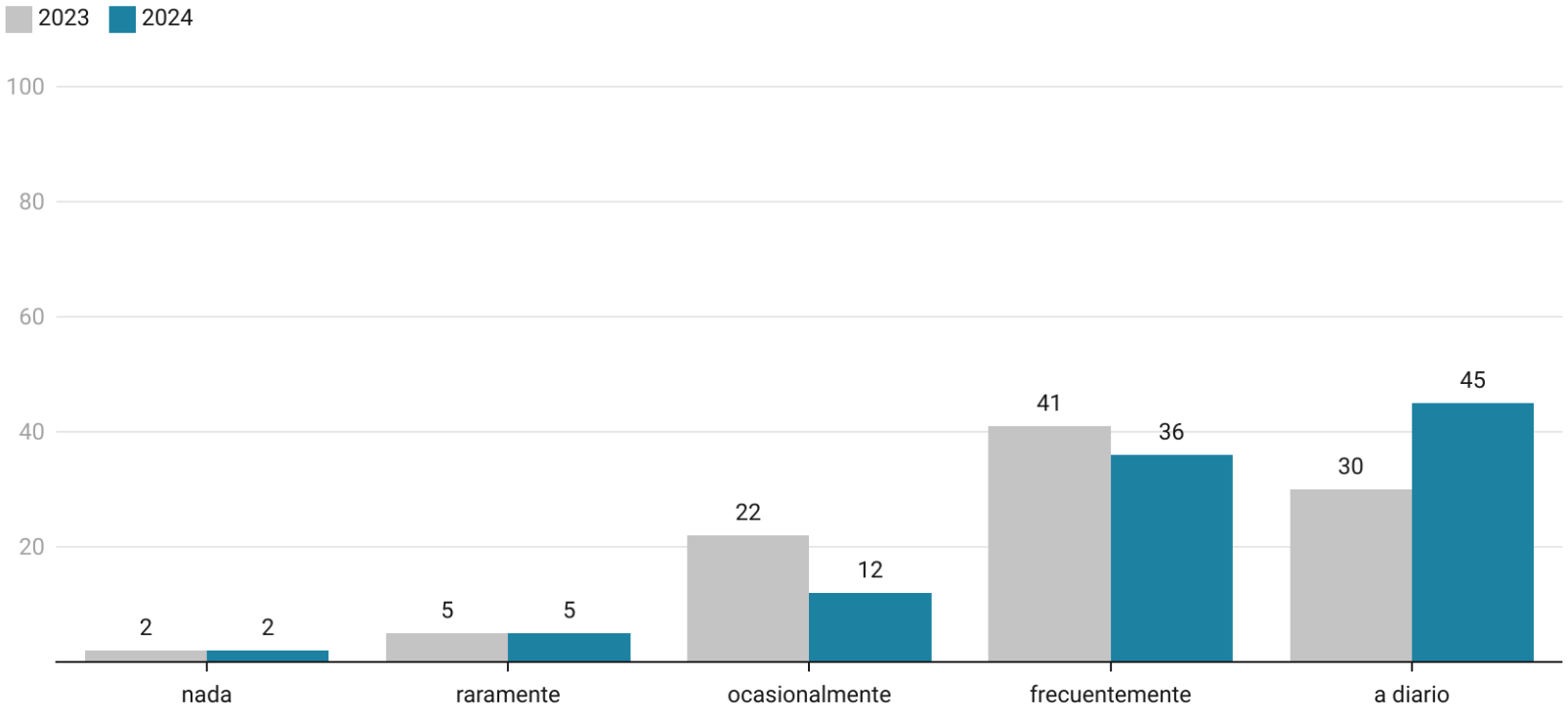


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Los profesionales de RRHH prevén usar más la inteligencia artificial en sus trabajos en los próximos años. El porcentaje de quienes esperan utilizar estas tecnologías frecuentemente o a diario en un horizonte de tres años ha aumentado del 71% en 2023 al 81% en 2024.

Uso previsto de la IA dentro de tres años, 4T 2023 - 4T 2024

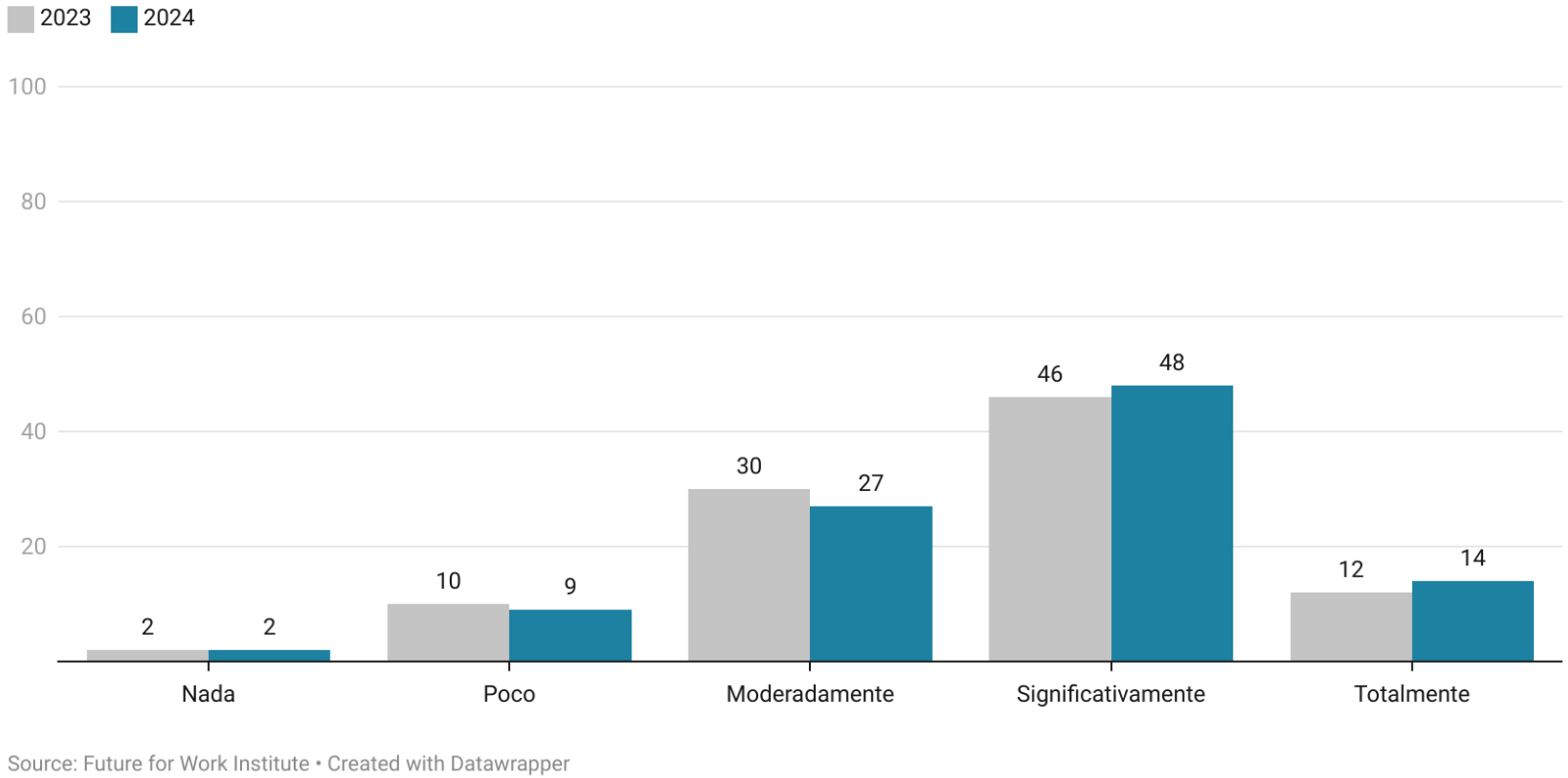


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Aunque los encuestados esperan usar la IA con más frecuencia en el futuro, sus expectativas sobre los cambios que esta tecnología puede provocar en sus trabajos han variado menos. Así, el porcentaje de quienes creen que la IA transformará sus trabajos significativa o totalmente apenas ha subido del 58% en 2023 al 62% en 2024.

Transformación de los trabajos de RRHH dentro de tres años, 4T 2023 - 4T 2024



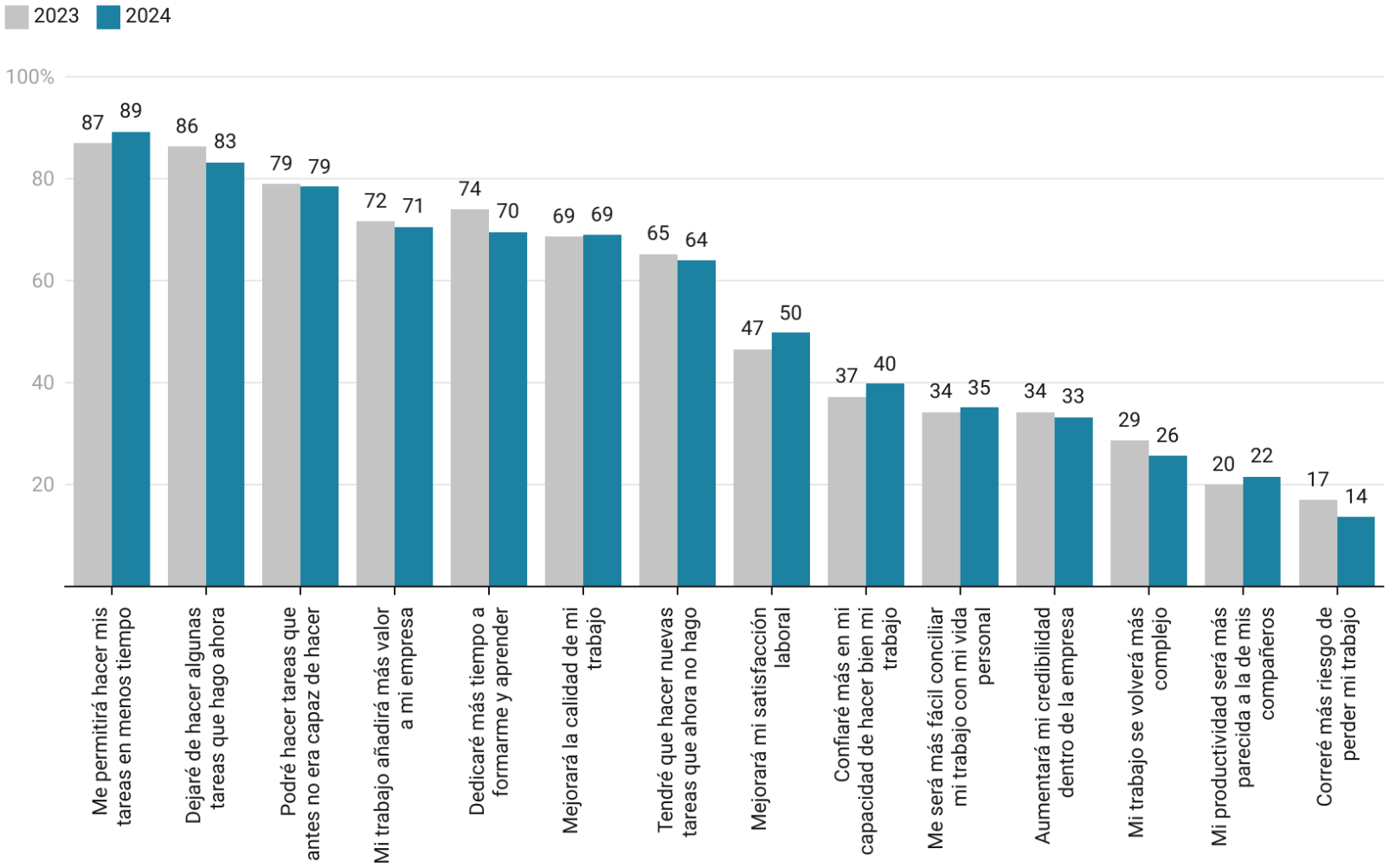
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Las diferencias también son muy pequeñas por lo que respecta a los cambios concretos que los profesionales de RRHH esperan que la IA provocará en sus trabajos en los próximos tres años. “Me permitirá hacer mis tareas en menos tiempo” (89%), “dejaré de hacer algunas tareas que hago ahora” (83%) y “podré hacer tareas que antes no era capaz de hacer” (79%) siguen siendo los más mencionados.

¿Cómo esperas que la IA transformará tu trabajo en los próximos tres años?

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la IA transformará los siguientes aspectos de su trabajo



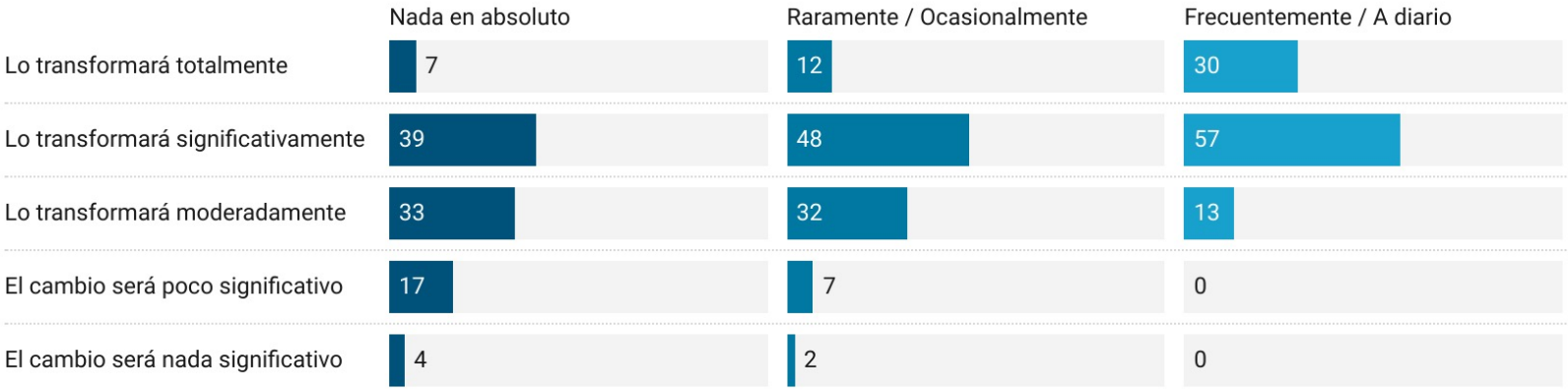
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

En comparación con los resultados de 2023, el grado de transformación que los profesionales de RRHH esperan que experimentarán sus trabajos en los próximos tres años como consecuencia de la IA ya no depende tanto de la intensidad con que las personas encuestadas usan actualmente este tipo de tecnologías.

Expectativa de transformación de los trabajos de RRHH en función del uso actual de soluciones de IA (4T 2023)

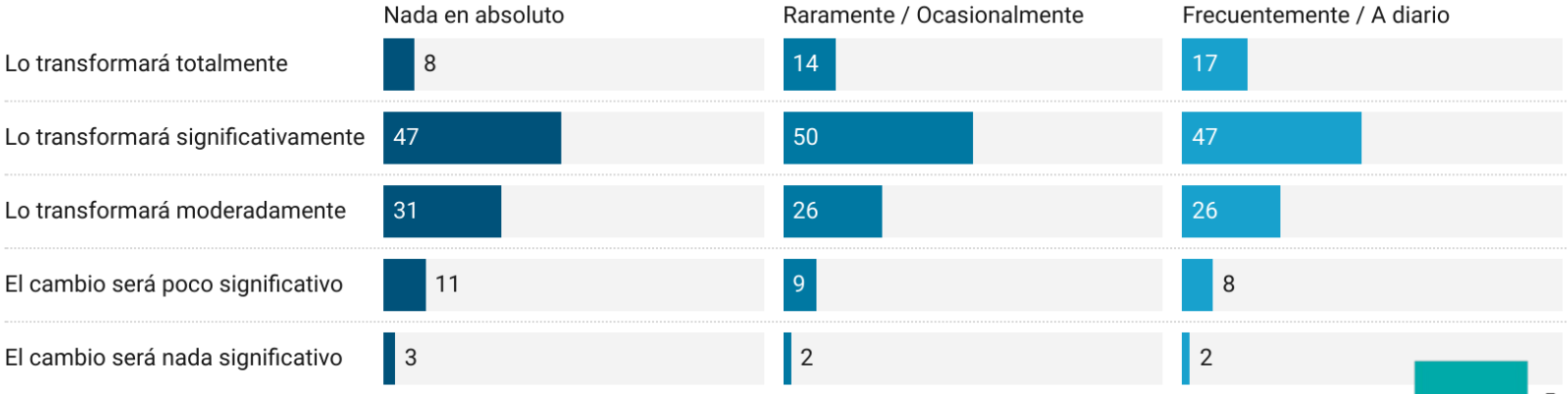
% de participantes en cada segmento de uso



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Expectativa de transformación de los trabajos de RRHH en función del uso actual de soluciones de IA (4T 2024)

% de participantes en cada segmento de uso



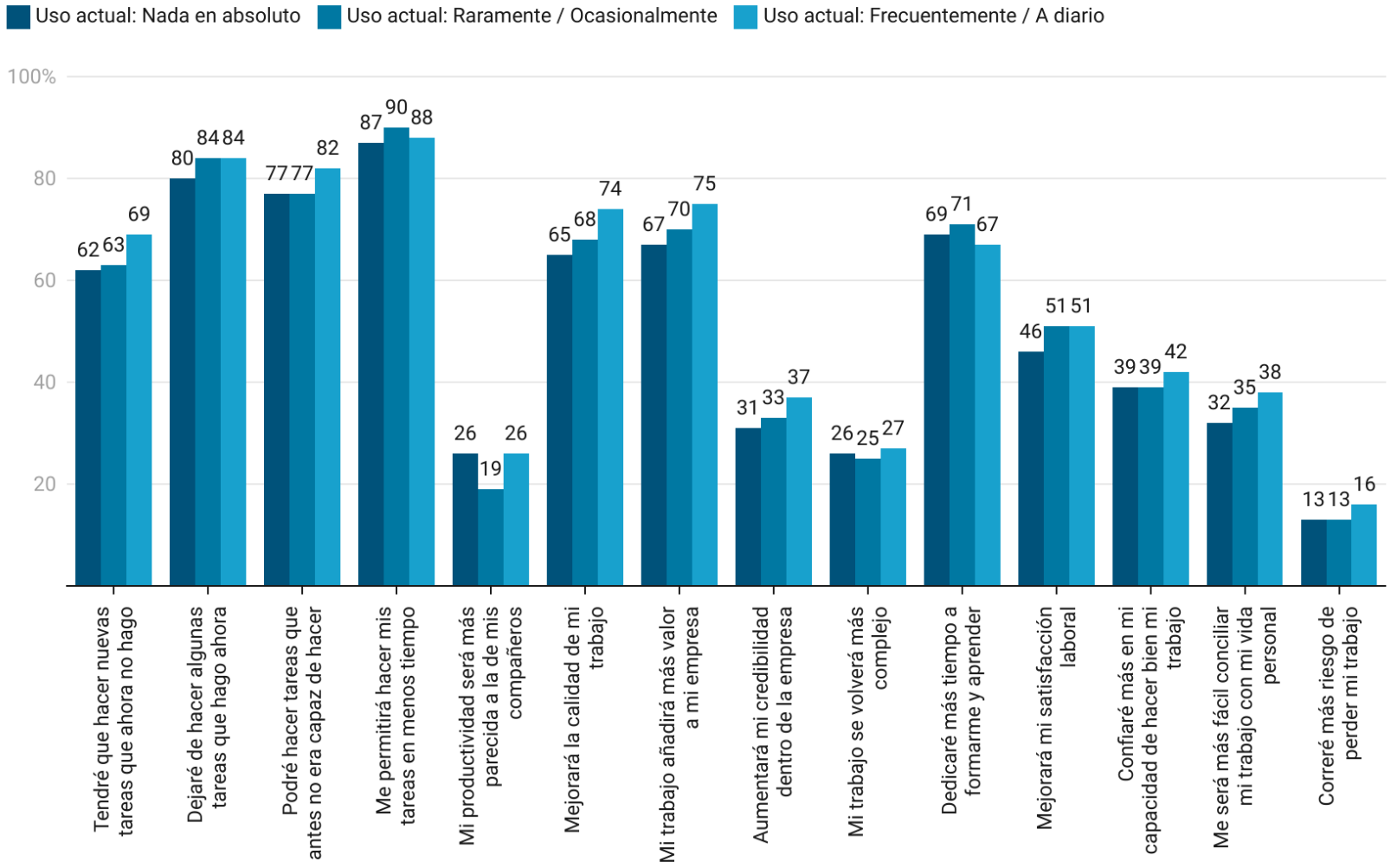
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

La tendencia hacia una visión más homogénea del futuro entre los profesionales de la función también se refleja en sus expectativas sobre los cambios específicos que experimentarán sus trabajos en los próximos tres años.

Cómo la IA transformará los trabajos de RRHH en los próximos tres años 4T2024

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la IA transformará los siguientes aspectos de su trabajo



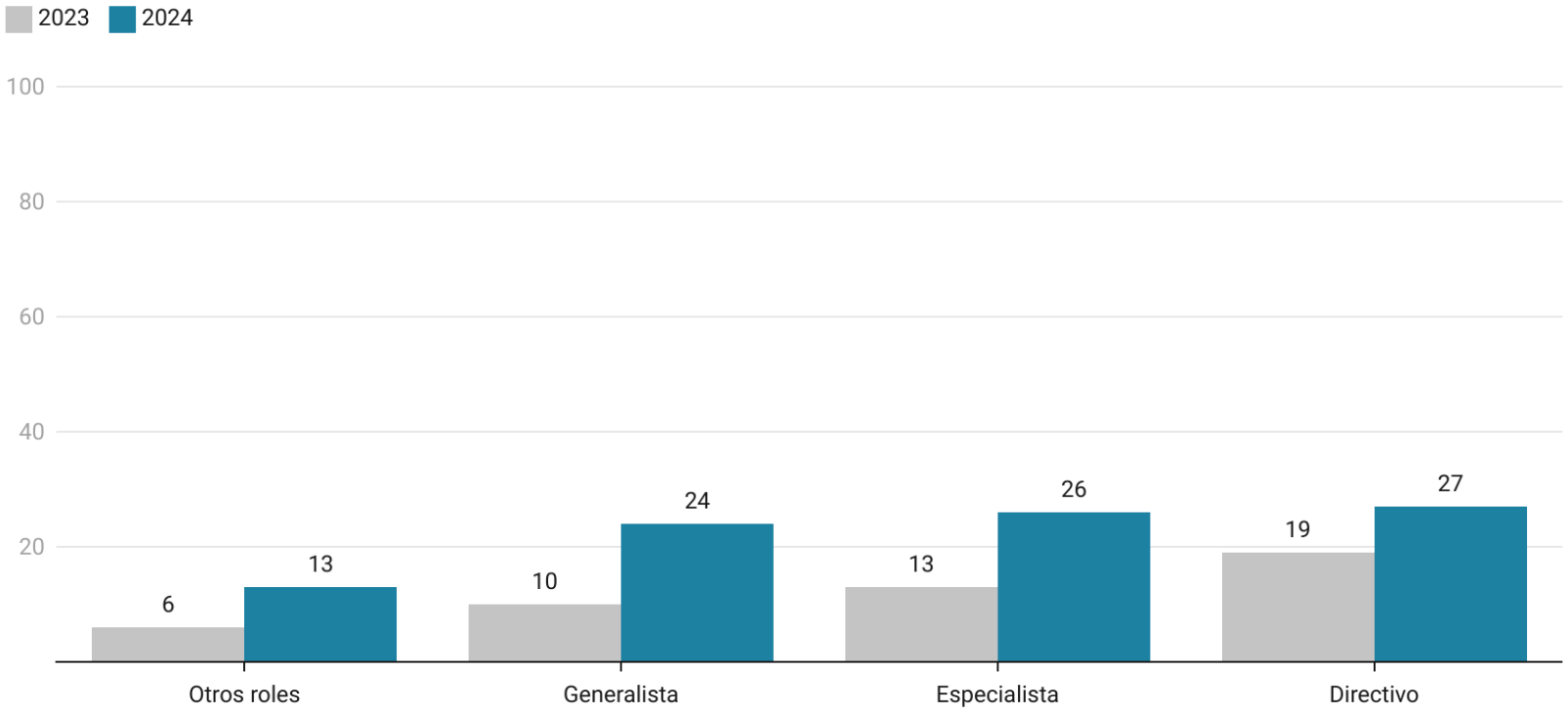
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

En 2023, observamos diferencias en la frecuencia con que directivos, especialistas y generalistas de RRHH utilizaban la IA en sus trabajos. En 2024, esas diferencias se han reducido significativamente.

Intensidad de uso de soluciones IA en función de la ocupación

% de participantes en cada ocupación que utilizan herramientas de IA en su trabajo frecuentemente / a diario



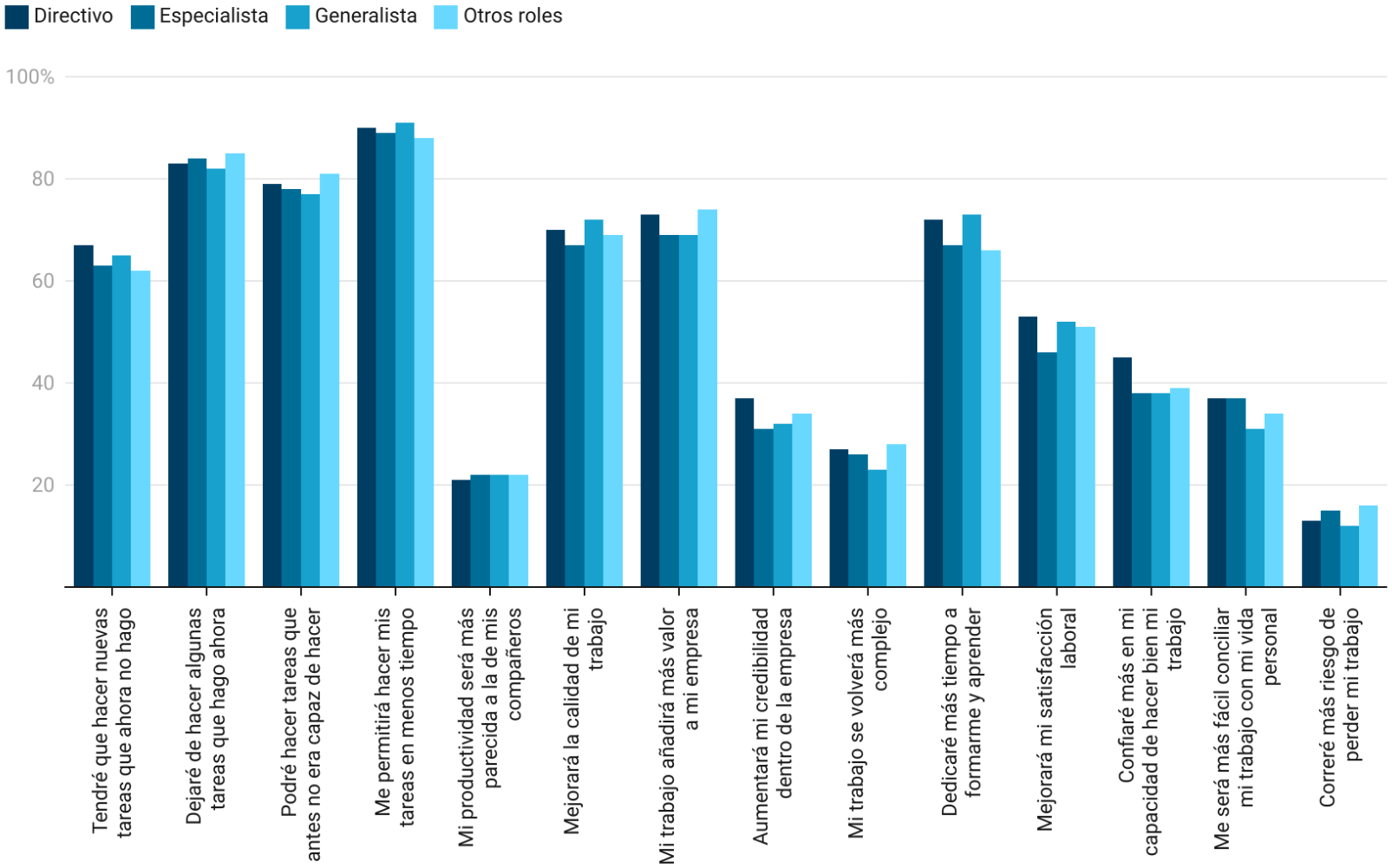
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Las diferencias que detectamos en 2023 sobre cómo profesionales con distintos roles esperaban que la IA transformará diferentes aspectos de sus trabajos tienden a disminuir, convergiendo hacia una visión más unificada sobre el impacto futuro de la IA en los trabajos de RRHH.

Cómo la IA transformará los trabajos de RRHH en los próximos 3 años 4T2024

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la IA transformará los siguientes aspectos de sus trabajos



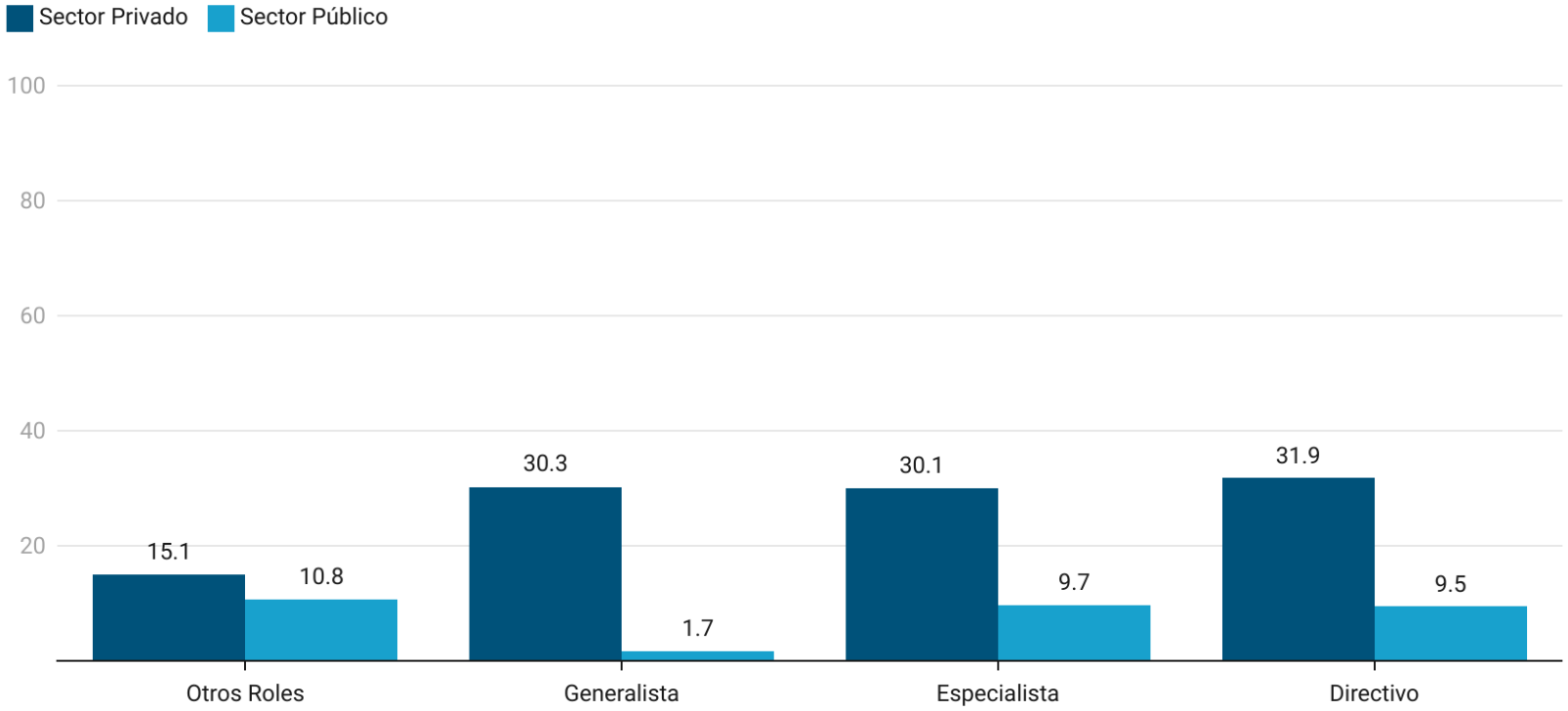
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Los datos sugieren que existe una relación entre la intensidad con que los profesionales de RRHH utilizan la IA en sus trabajos y el sector económico (público o privado) al que pertenecen sus organizaciones. Los profesionales del sector público utilizan soluciones de IA en sus trabajos con menos frecuencia que sus colegas del sector privado.

Intensidad de uso de soluciones IA en función del sector

% de participantes en cada sector que utilizan herramientas de IA en su trabajo frecuentemente / a diario



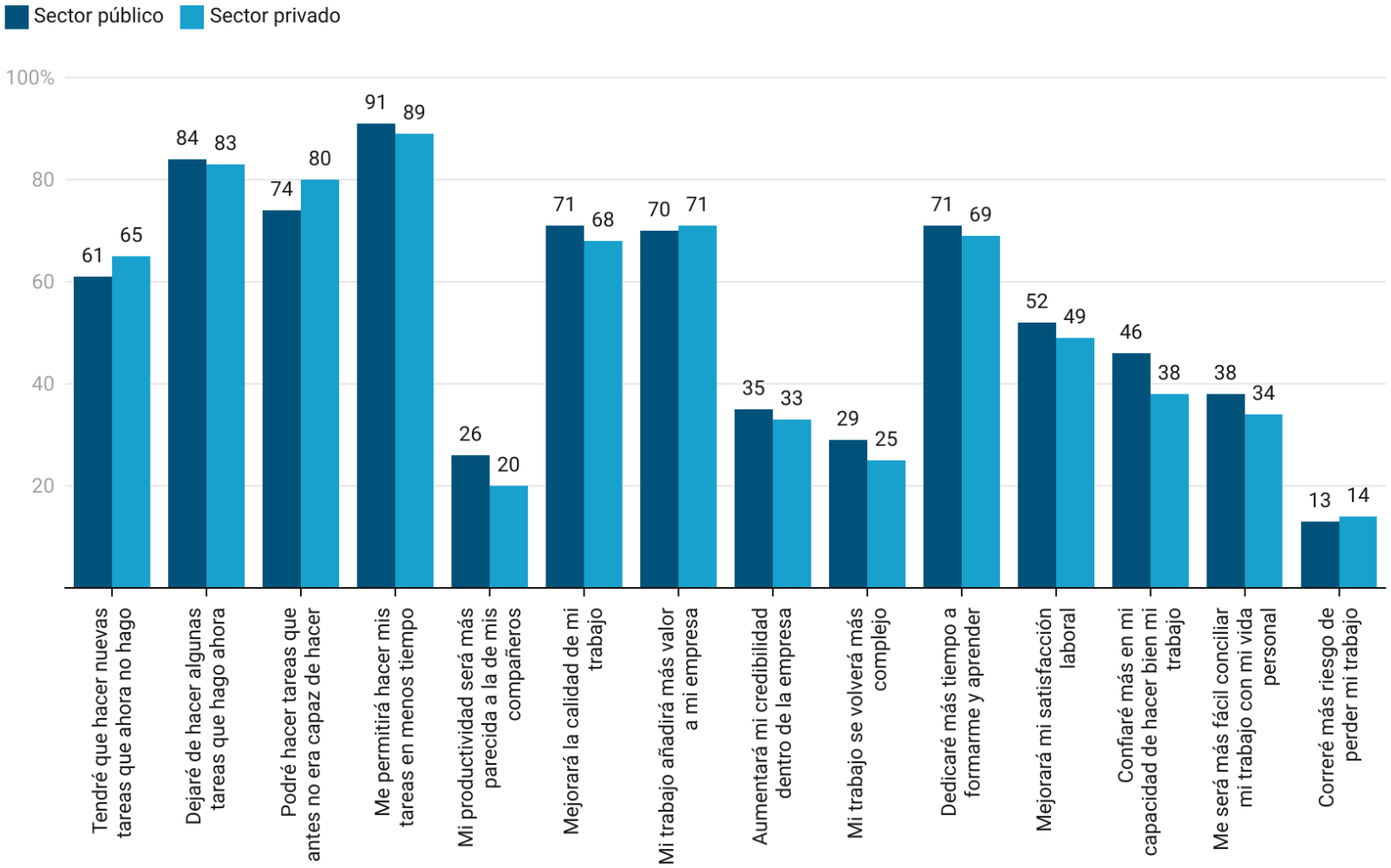
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

A pesar de que los profesionales de RRHH del sector privado usan la IA con más frecuencia que sus colegas del sector público, tienen una visión muy parecida sobre cómo la inteligencia artificial puede transformar diferentes aspectos concretos de sus trabajos en los próximos tres años.

Cómo la IA transformará los trabajos de RRHH en los próximos 3 años 4T2024

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la IA transformará los siguientes aspectos de sus trabajos



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

El cambio ya ha comenzado

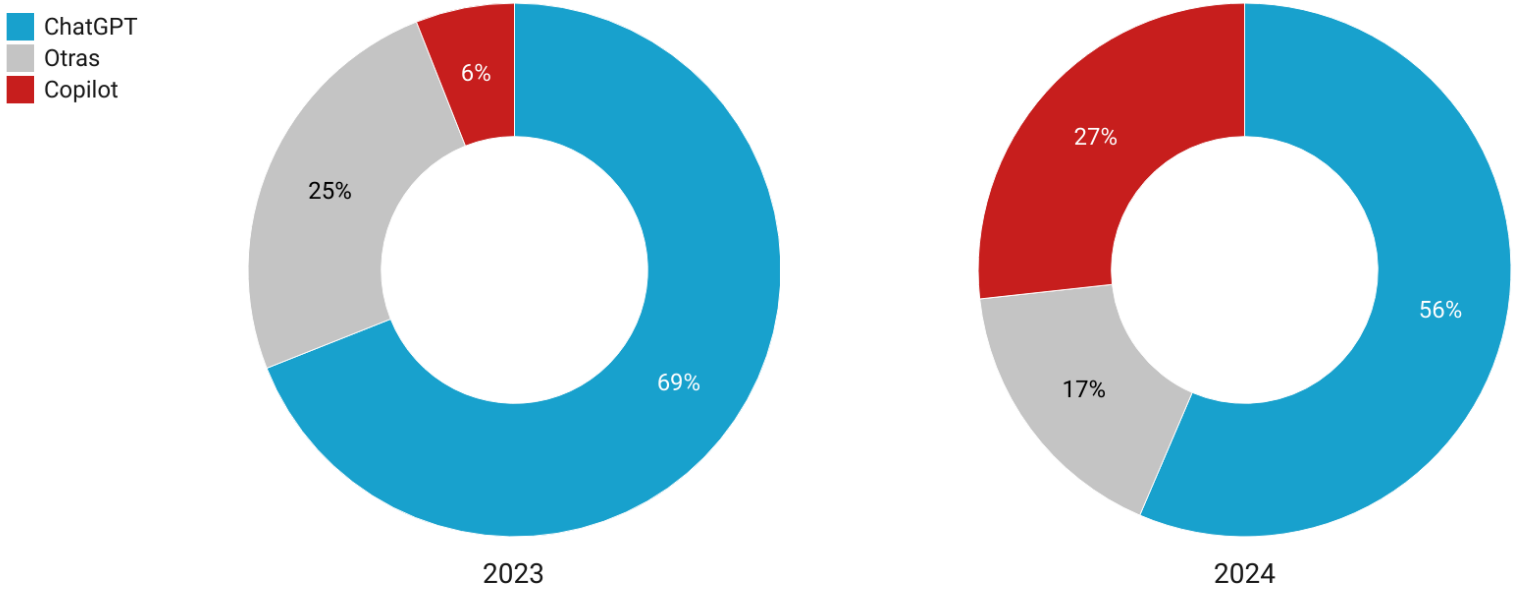
Photo Kwan Fung

Future for Work institute

Entre 2023 y 2024 el uso del Copilot de Microsoft 365 ha aumentado significativamente entre los profesionales de RRHH. Sin embargo, ChatGPT de OpenAI sigue siendo la herramienta que más profesionales mencionan como la solución de IA que utilizan con más frecuencia en sus trabajos.

Qué herramientas de IA usan con más frecuencia los profesionales de RRHH

% de profesionales que señalan esa solución como la herramienta de IA que utilizan con más frecuencia en su trabajo

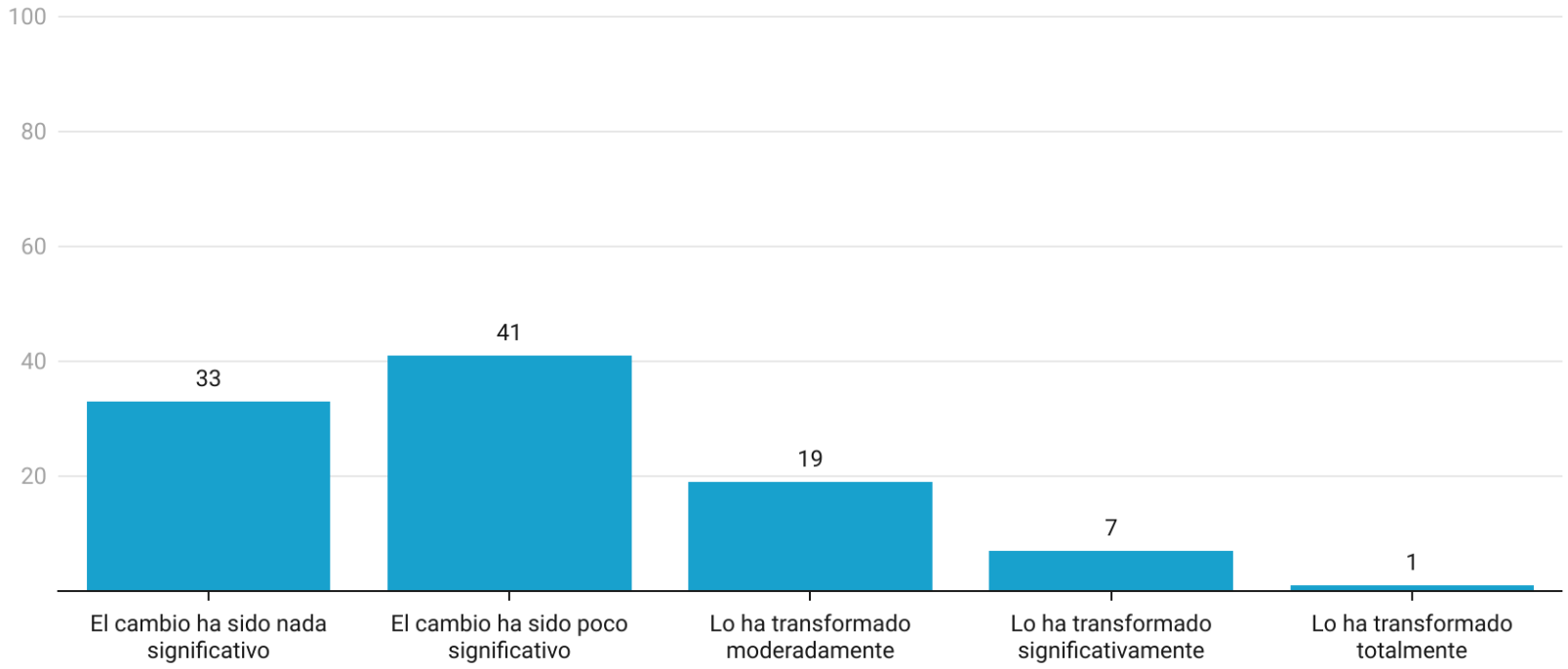


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Dos de cada tres profesionales de RRHH admiten que la llegada de la IA ya ha producido algún tipo de cambio en sus trabajos, aunque cuatro de cada diez valoran esos cambios como “poco significativos”.

¿Cuánto dirías que la IA ha transformado tu trabajo en los últimos tres años?



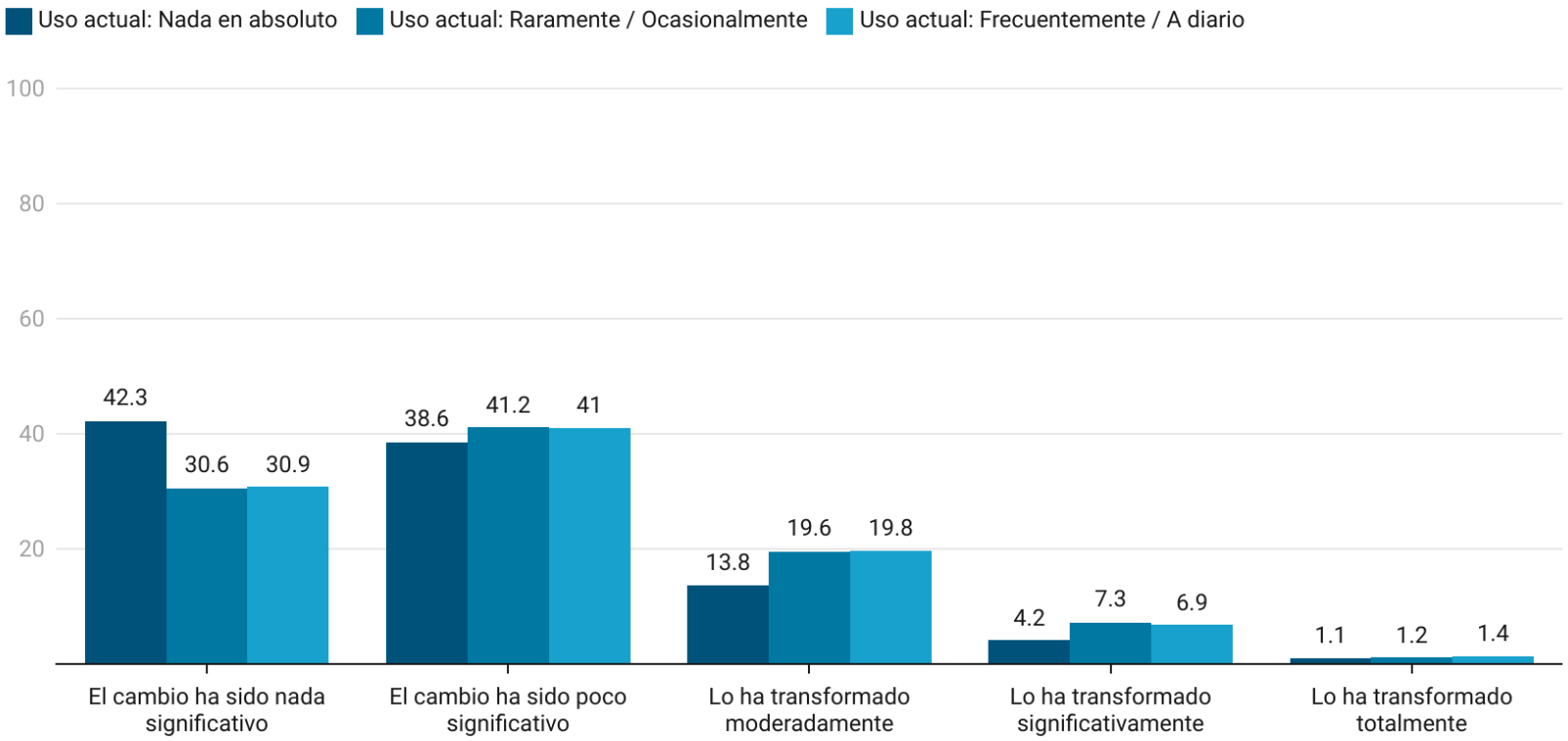
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Resulta llamativo que tanto los profesionales que utilizan la IA de forma frecuente o diaria como aquellos que la usan rara vez u ocasionalmente perciban de manera similar los cambios que la inteligencia artificial ha generado hasta ahora en sus trabajos.

¿Cuánto dirías que la IA ha transformado tu trabajo en los últimos tres años?

% de participantes de cada segmento de uso



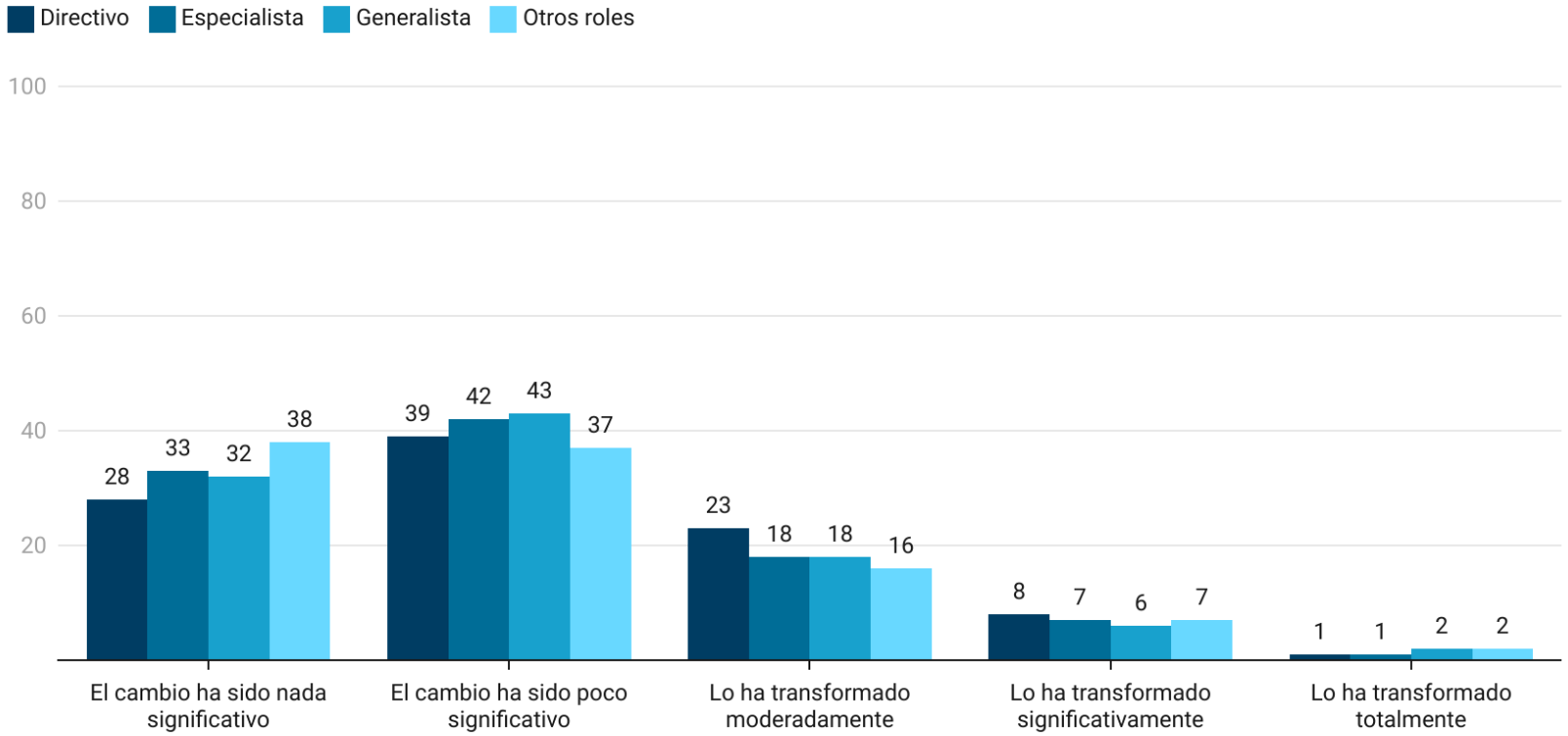
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Desde la perspectiva del rol que desempeñan los encuestados en las áreas de RRHH de sus empresas (directivos, generalistas, especialistas), descubrimos que profesionales con diferentes roles valoran de forma similar el grado en que la IA ha transformado sus trabajos en los últimos tres años.

¿Cuánto dirías que la IA ha transformado tu trabajo en los últimos tres años?

% de participantes de cada ocupación / grupo profesional



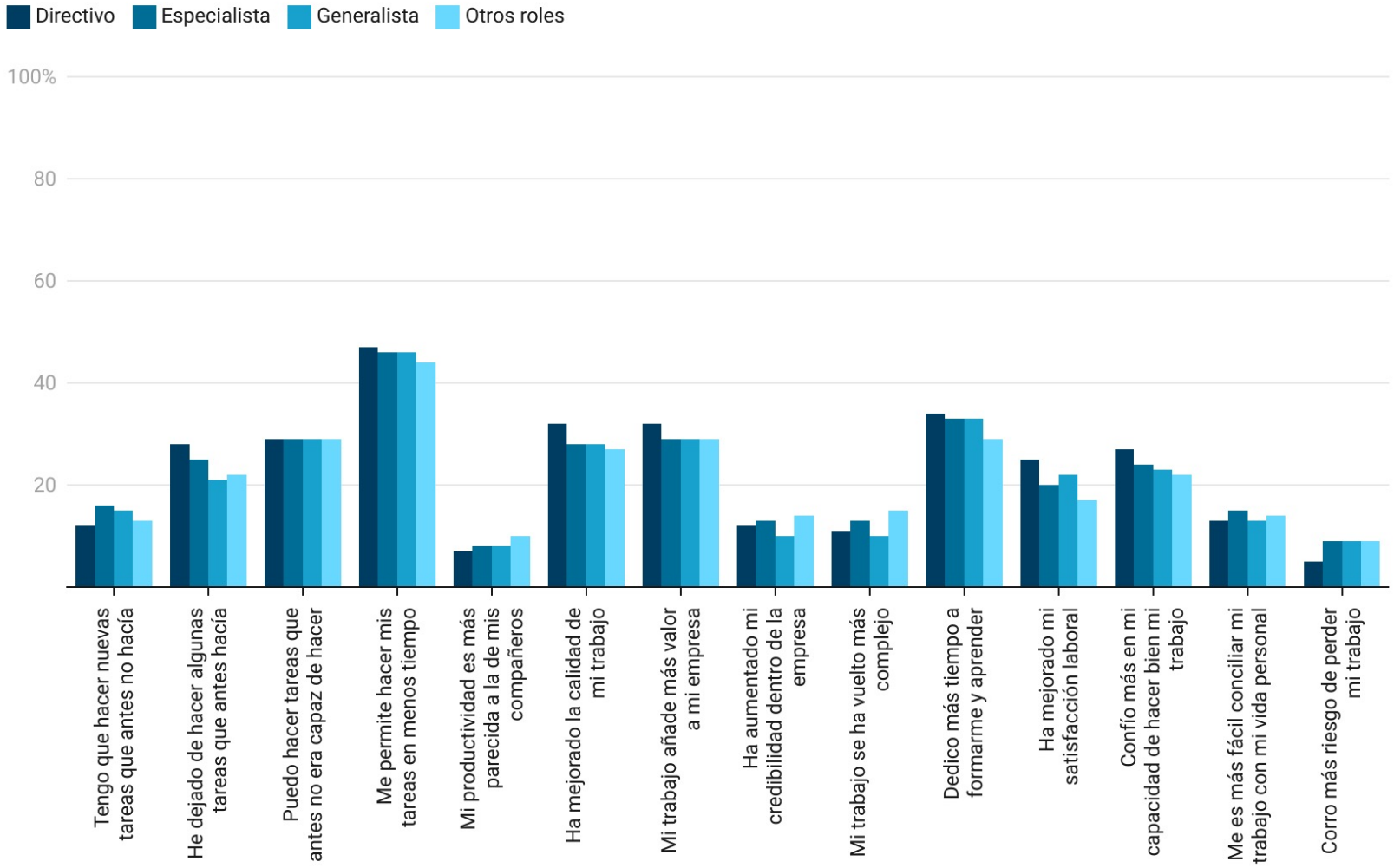
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Además de coincidir en su valoración general sobre cómo la IA ha transformado sus trabajos hasta el momento, los profesionales de RRHH, independientemente de sus roles, comparten una percepción similar respecto a los cambios que la IA ha generado en aspectos concretos de sus empleos.

Cómo la IA ha transformado los trabajos de RRHH en los últimos 3 años 4T2024

% de participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la IA ha transformado los siguientes aspectos de su trabajo



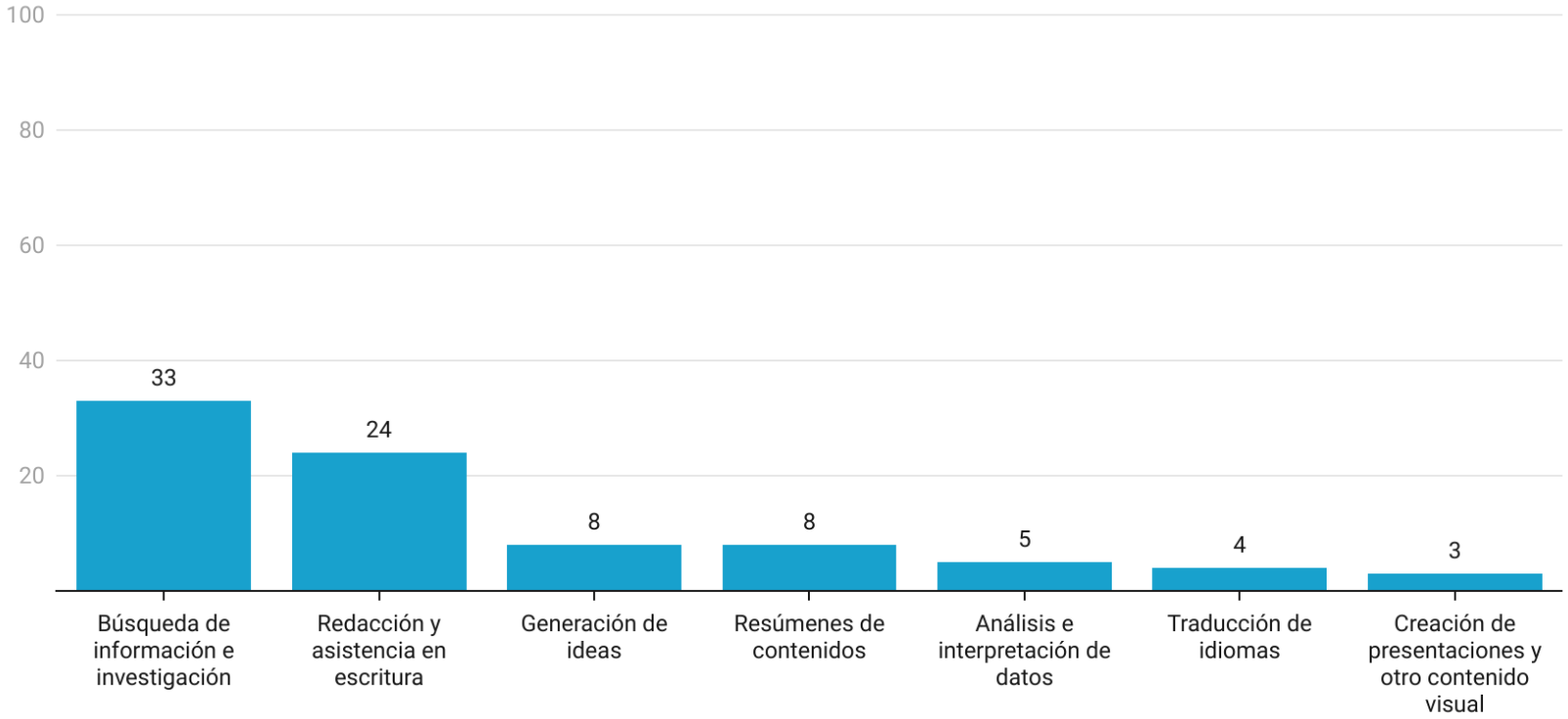
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

El impacto limitado que la inteligencia artificial ha tenido en los trabajos de los profesionales de RRHH hasta el momento puede tener que ver con el tipo de tareas para las que emplean las herramientas de IA a su alcance.

Uso principal de las herramientas de IA

% de respuestas



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

¿Hay diferencias en función del sexo y la edad?

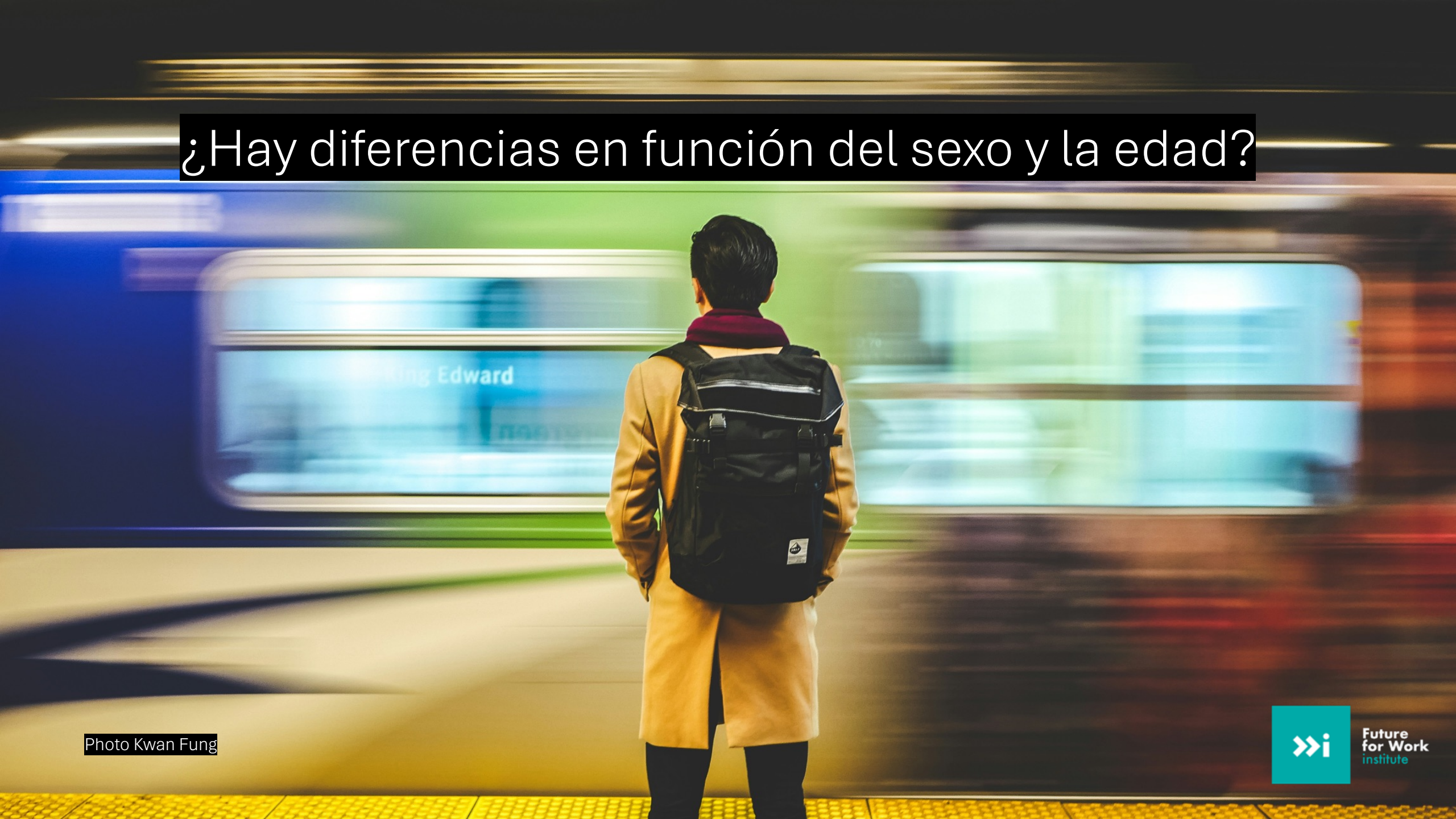


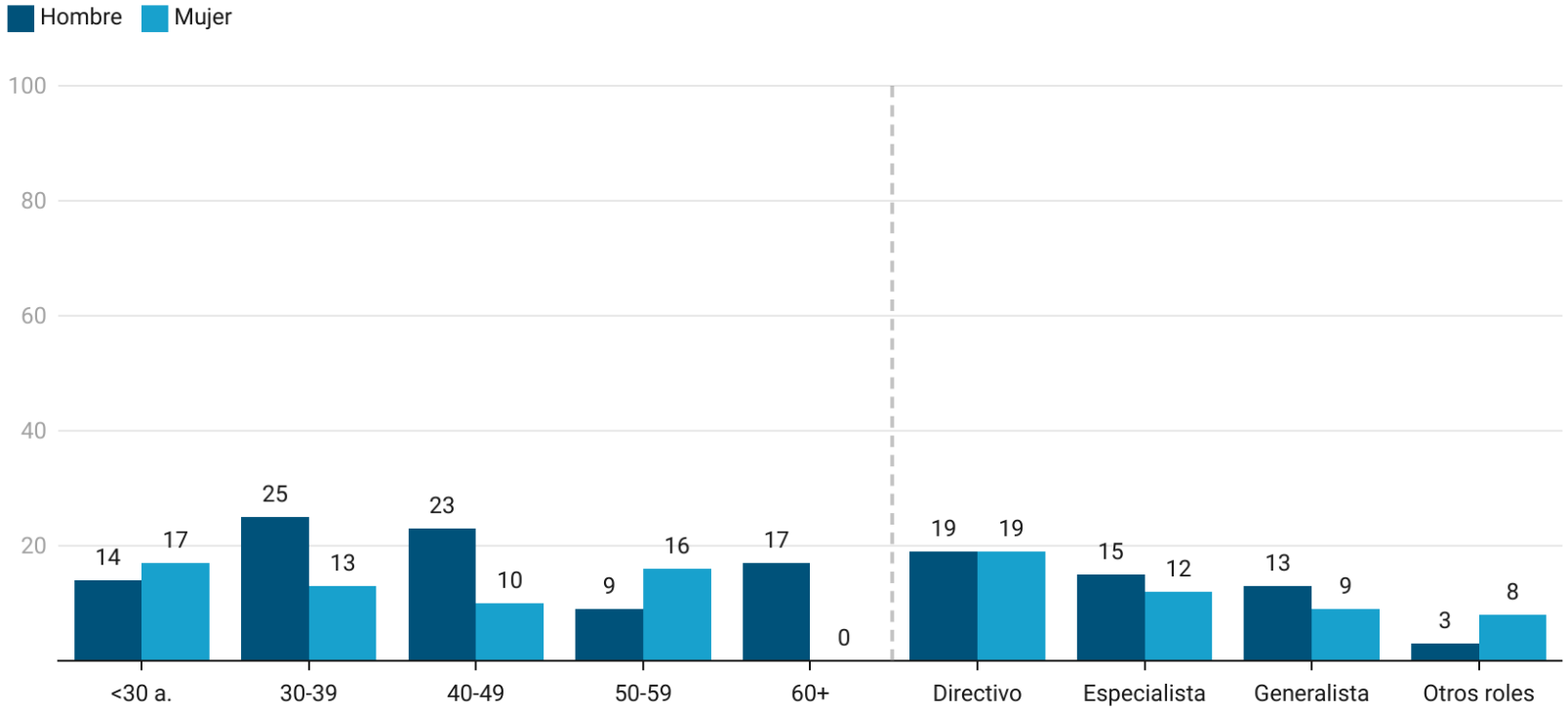
Photo Kwan Fung

Future for Work institute

En 2023, no observamos diferencias significativas en la intensidad con que hombres y mujeres utilizaban la IA dentro de un mismo rol. No obstante, identificamos algunas diferencias al comparar el uso que hacían de la IA hombres y mujeres de distintos rangos de edad.

Intensidad de uso de la IA por sexo, edad y ocupación 4T 2023

% de personas del segmento que actualmente utilizan la IA en su trabajo frecuentemente o a diario



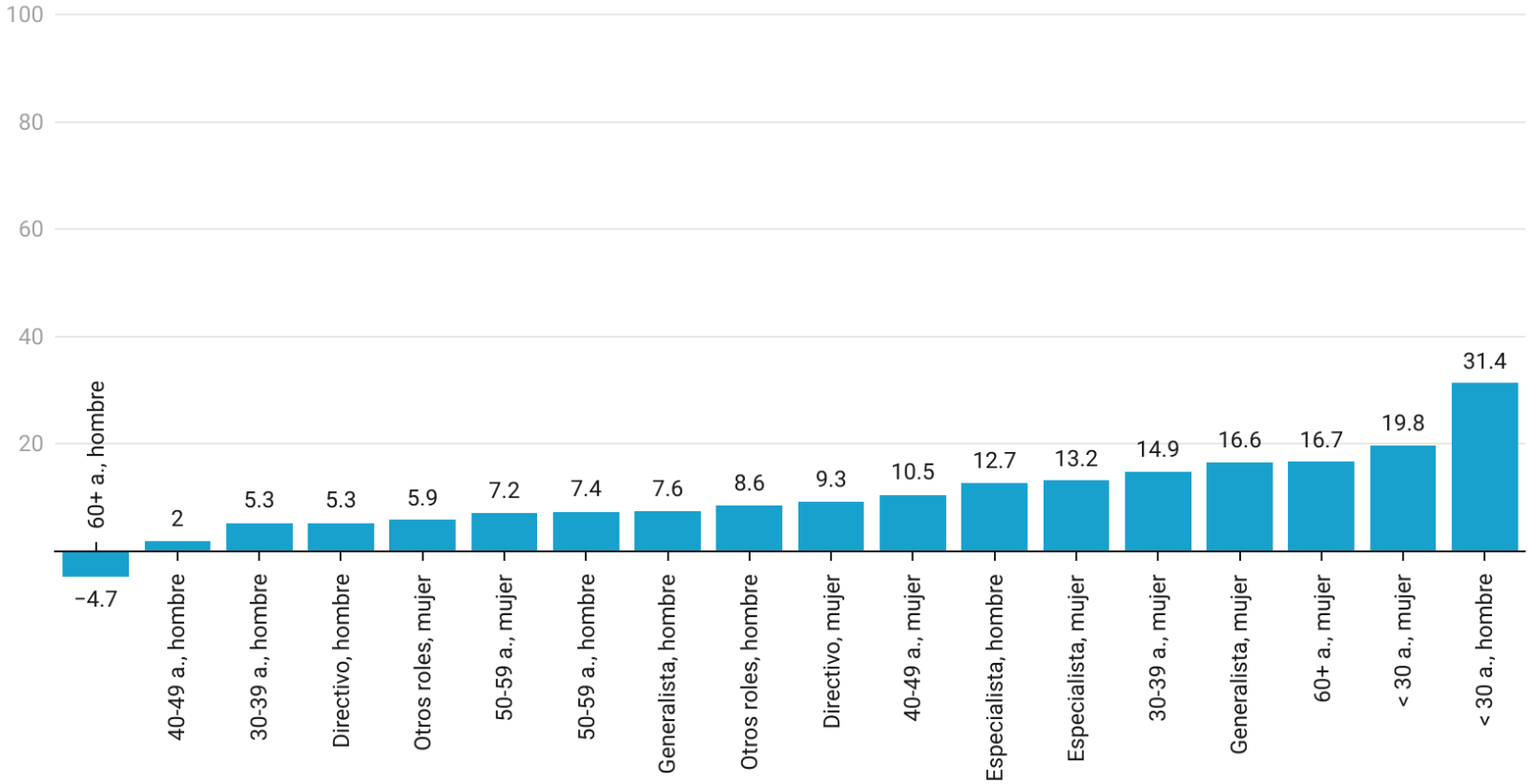
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Si analizamos cómo ha evolucionado la intensidad de uso de la IA en diferentes segmentos demográficos entre 2023 y 2024, comprobamos que el uso de la IA ha aumentado principalmente entre los profesionales más jóvenes, seguidos de las mujeres.

Variación en la intensidad de uso de soluciones de IA 4T 2023 - 4T 2024

Diferencia en el % de profesionales que usan herramientas de IA frecuentemente o a diario en su trabajo (p.p.)



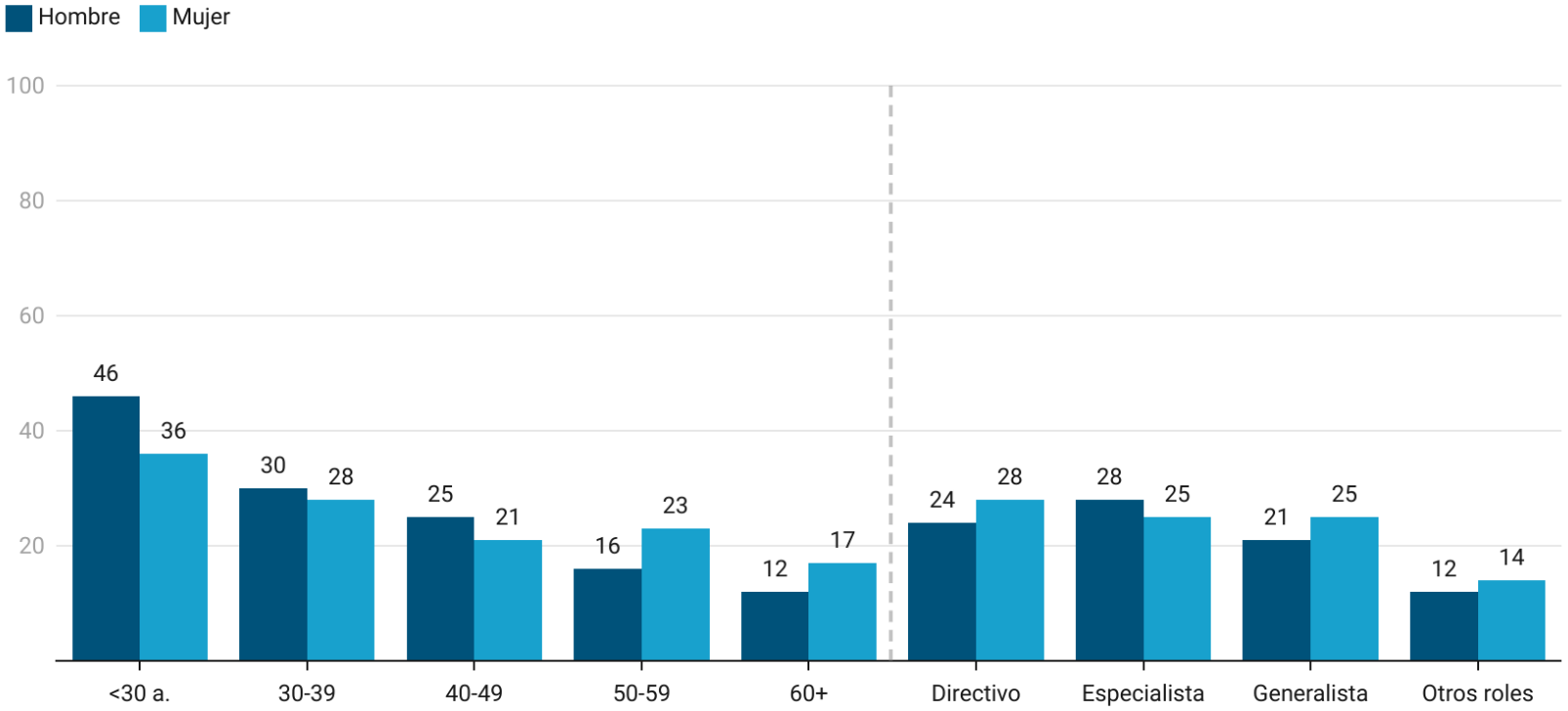
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

En 2024, no se detectan diferencias significativas entre hombres y mujeres respecto a la frecuencia con que unos y otras usan herramientas de IA en sus trabajos. Sin embargo, en comparación con 2023, han aumentado las diferencias entre grupos de edad, destacando un uso más frecuente de la IA entre los profesionales más jóvenes.

Intensidad de uso de la IA por sexo, edad y ocupación 4T 2024

% de personas del segmento que actualmente utilizan la IA en su trabajo frecuentemente o a diario



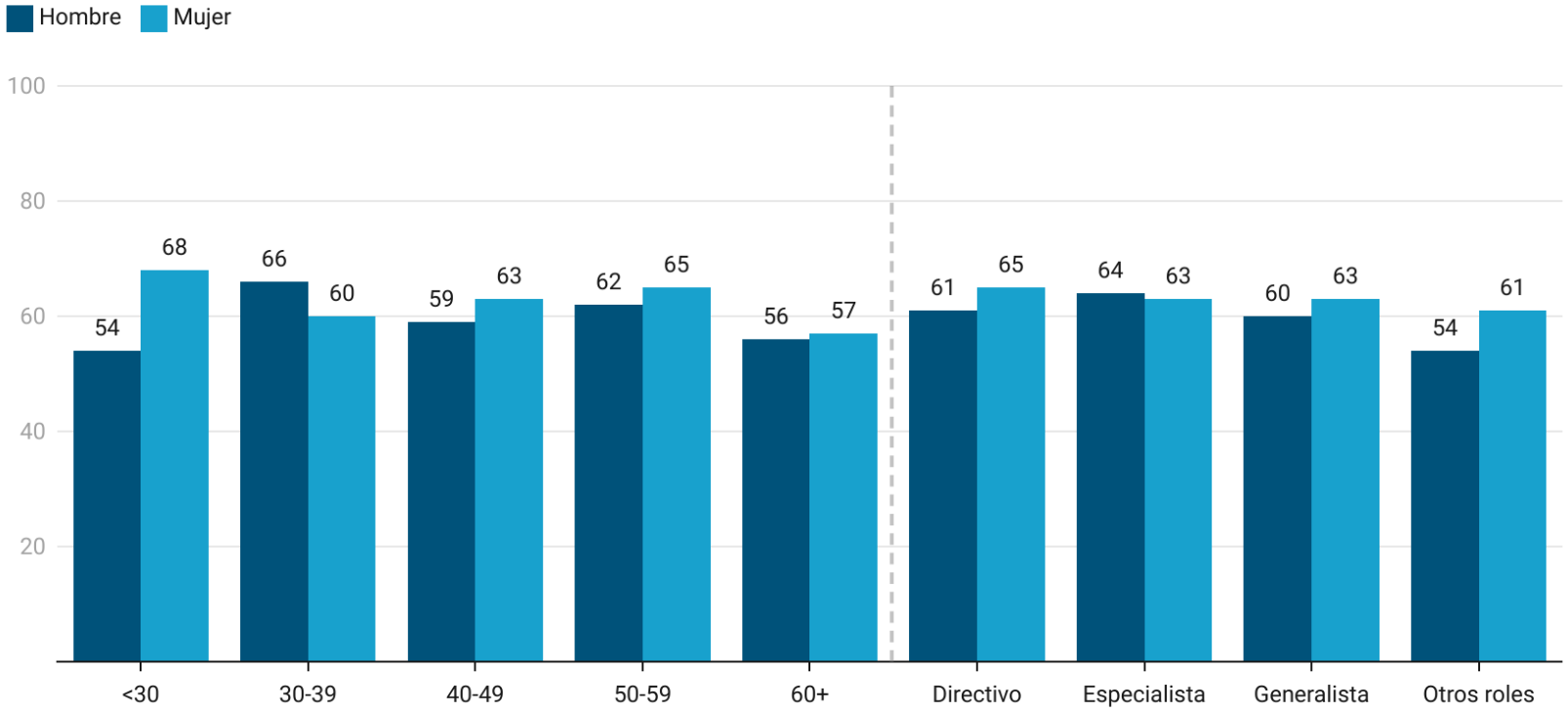
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Tampoco observamos mayores diferencias, salvo en el caso de los trabajadores más jóvenes, respecto a cómo hombres y mujeres esperan que la inteligencia artificial transformará sus trabajos en los próximos tres años.

Expectativas de transformación por sexo, edad y ocupación 4T 2024

% de personas del segmento que esperan que la IA transformara total o significativamente sus trabajos en tres años



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

2024: ¿El año del Bring-Your-Own-AI (BYOAI)?

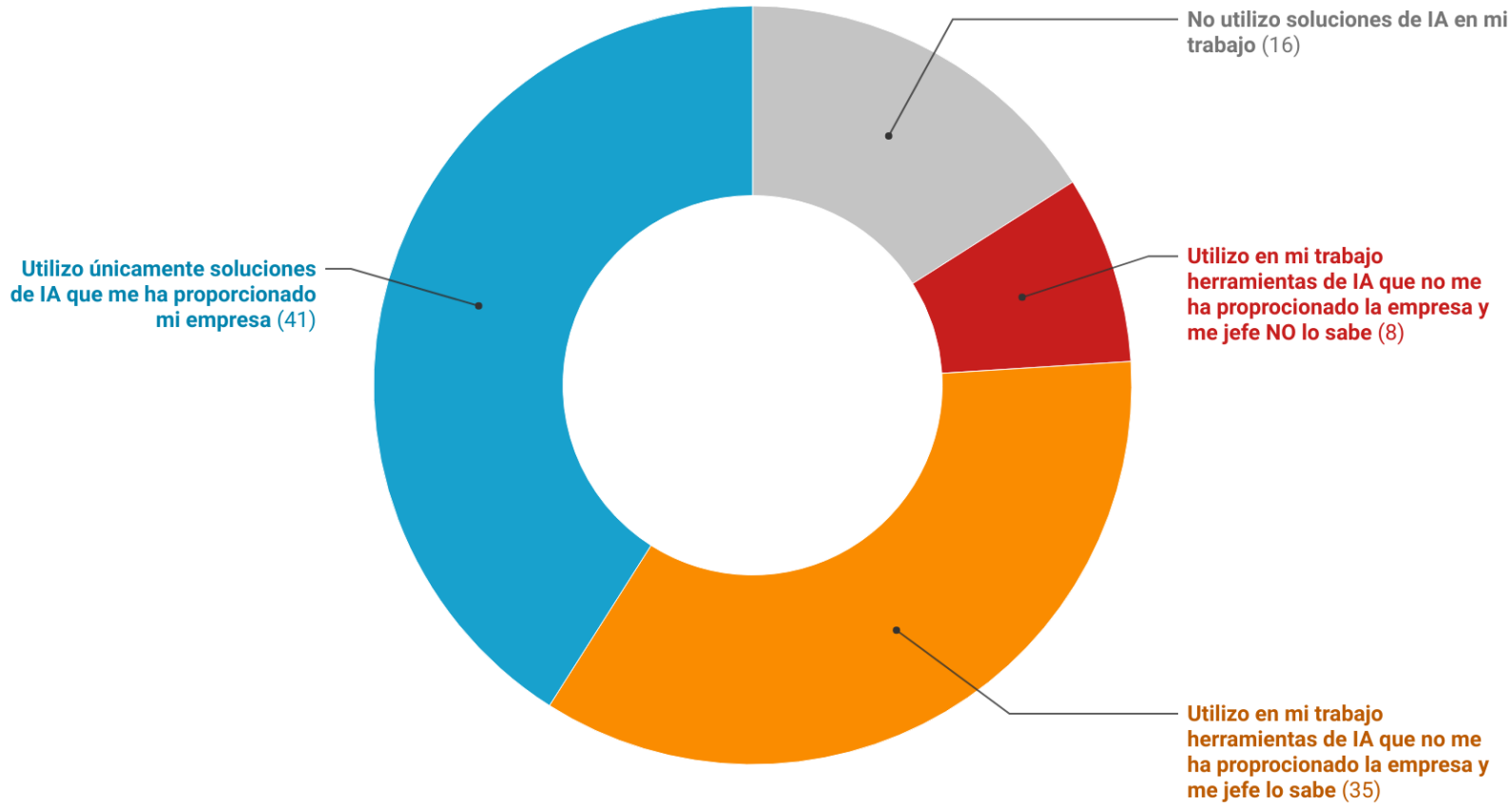
Photo Kwan Fung

Future for Work institute

Los datos revelan que una proporción elevada de los participantes en el sondeo (43%) utilizan en sus trabajos herramientas de inteligencia artificial que no les han proporcionado sus empresas. En la mayoría de los casos, los supervisores directos de estas personas conocen esta práctica.

Origen de las herramientas de IA utilizadas por los profesionales de RRHH 4T2024

% de participantes



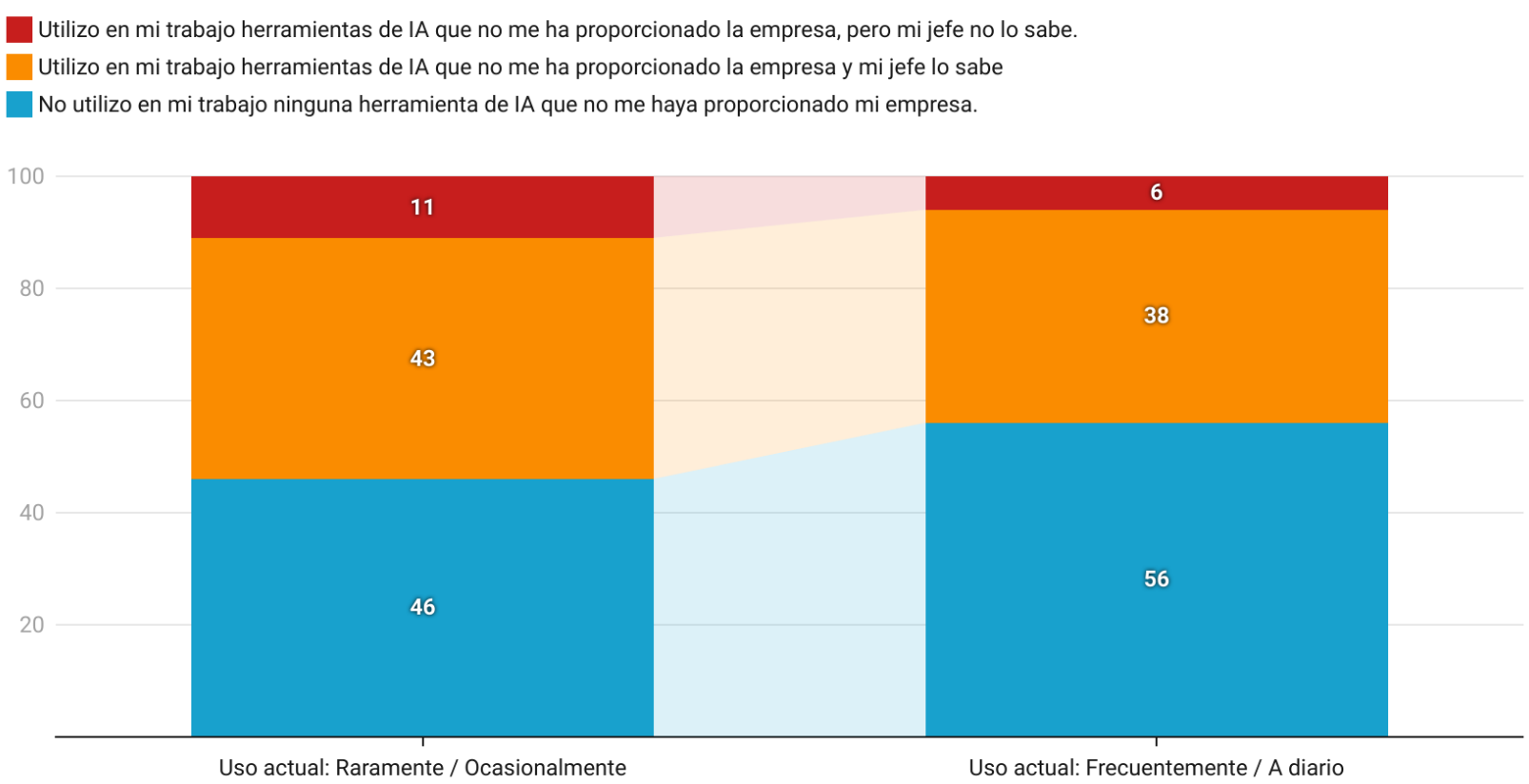
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Si consideramos únicamente a los participantes que ya hacen algún uso de la IA en sus trabajos (n=1.016), los profesionales que emplean herramientas de IA que no les han proporcionado sus empresas suponen el 44% de los que utilizan la IA frecuentemente o a diario, y el 54% de quienes la usan raramente o de manera ocasional.

¿Utilizas en tu trabajo herramientas de IA que no te ha proporcionado tu empresa?

% de participantes que hacen algún uso de soluciones de IA en sus trabajos



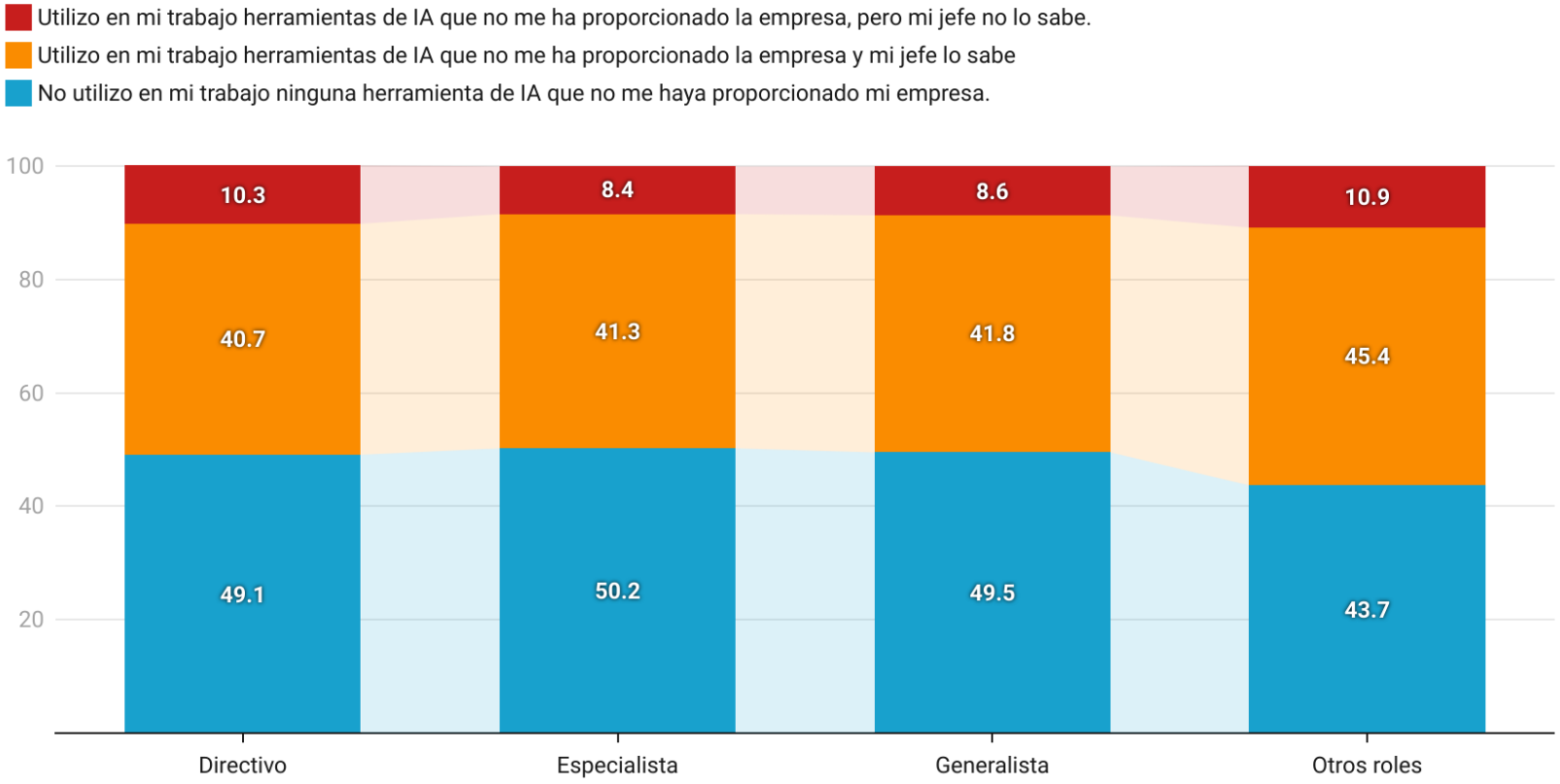
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

La incidencia del uso laboral de herramientas de inteligencia artificial no proporcionadas por sus empresas es independiente del rol que los profesionales encuestados desempeñan en las áreas de RRHH de sus organizaciones.

¿Utilizas en tu trabajo herramientas de IA que no te ha proporcionado tu empresa?

% de participantes que hacen algún uso de soluciones de IA en sus trabajos



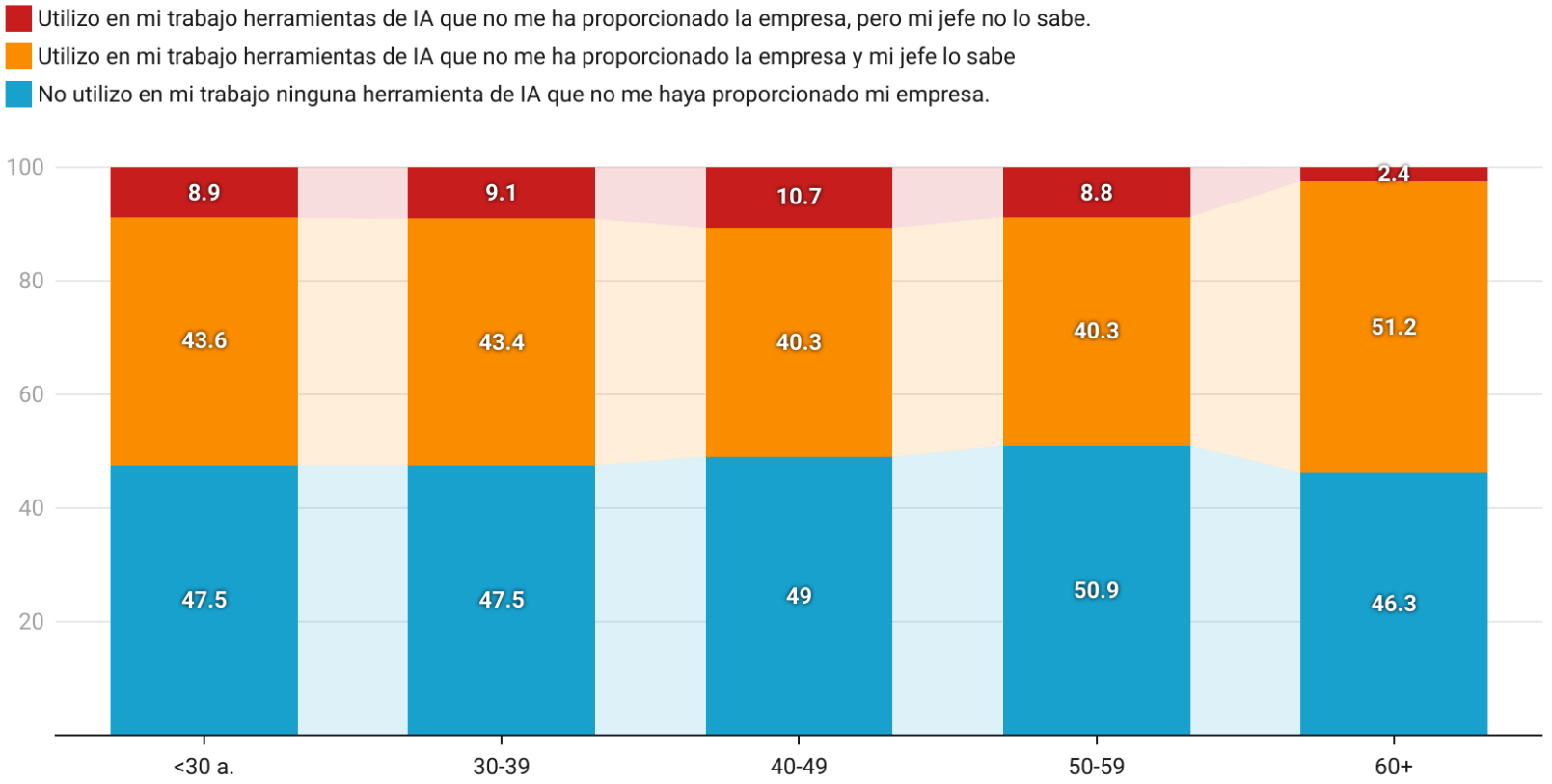
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

El uso de herramientas de inteligencia artificial no proporcionadas por sus empresas por parte de los profesionales de RRHH tampoco parece estar relacionado con la edad de las personas encuestadas.

¿Utilizas en tu trabajo herramientas de IA que no te ha proporcionado tu empresa?

% de participantes que hacen algún uso de soluciones de IA en sus trabajos



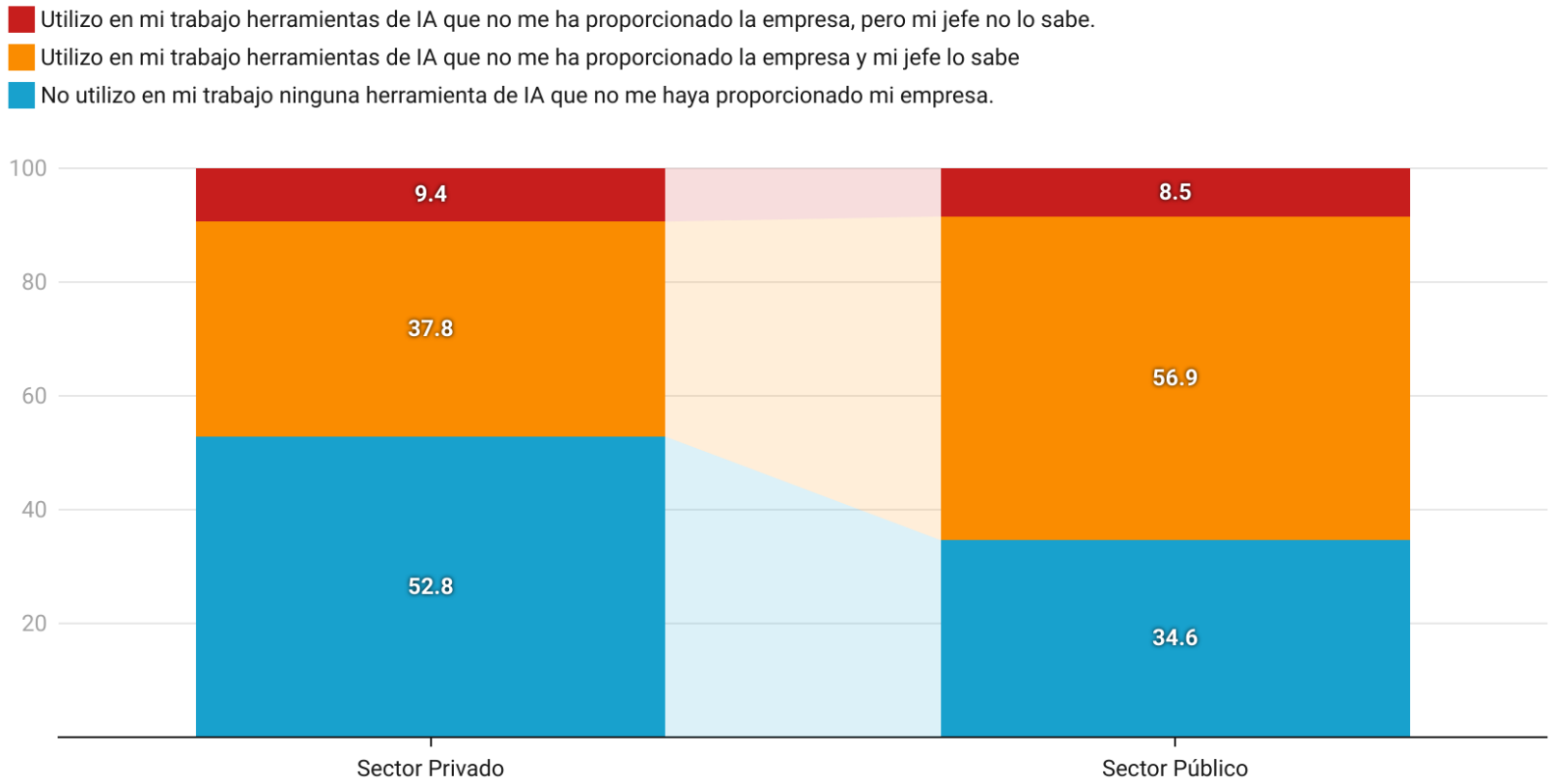
Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

La incidencia del uso de herramientas de inteligencia artificial no proporcionadas por las empresas es significativamente mayor en el sector público. En concreto, el 65% de los profesionales de RRHH de ese sector que hacen algún uso de la IA en sus trabajos emplean herramientas que no les han proporcionado sus instituciones.

¿Utilizas en tu trabajo herramientas de IA que no te ha proporcionado tu empresa?

% de participantes que hacen algún uso de soluciones de IA en sus trabajos



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

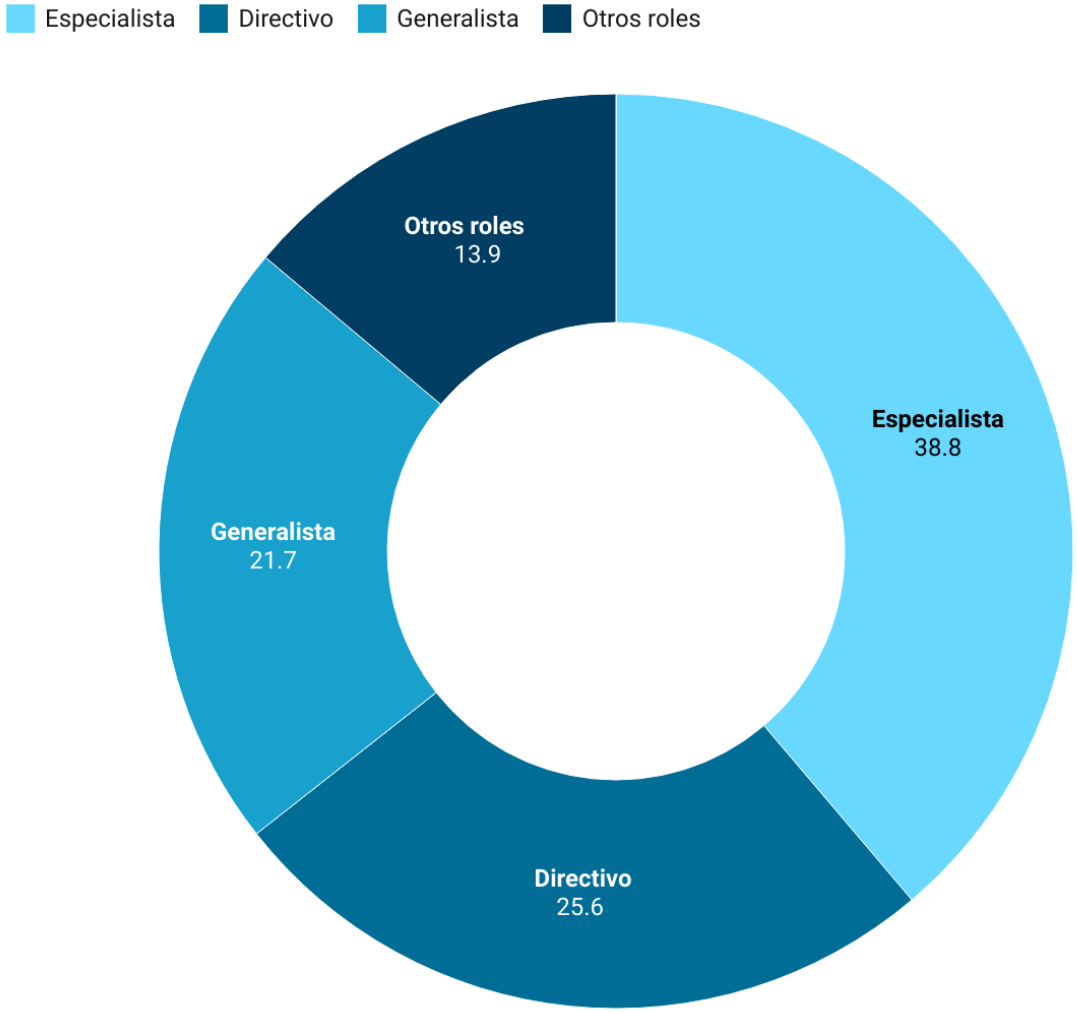
Anexo: Descripción de la muestra

Photo Karolina Grabowska

Future for Work institute

Distribución de la muestra por ocupaciones

% de participantes

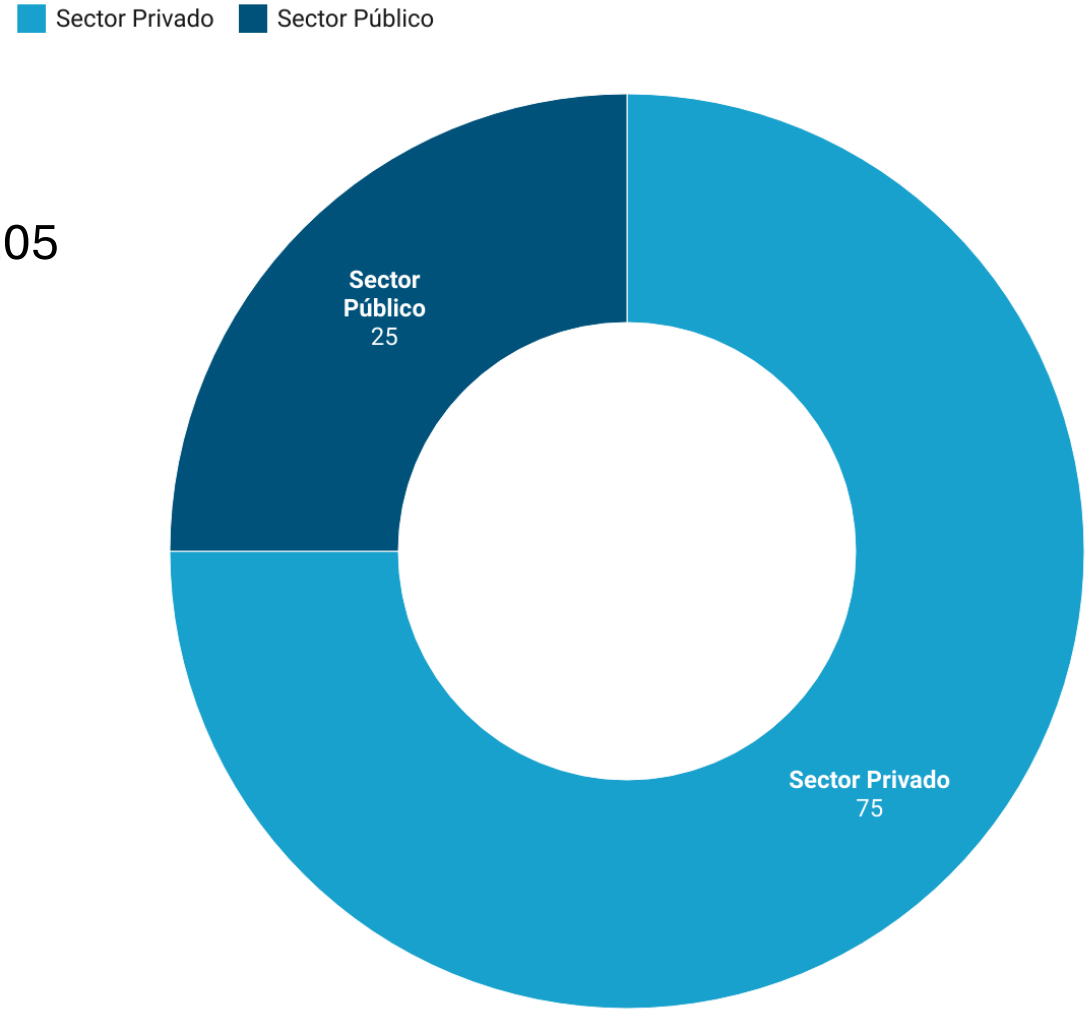


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

N=1205

Distribución de la muestra por sectores

% de participantes

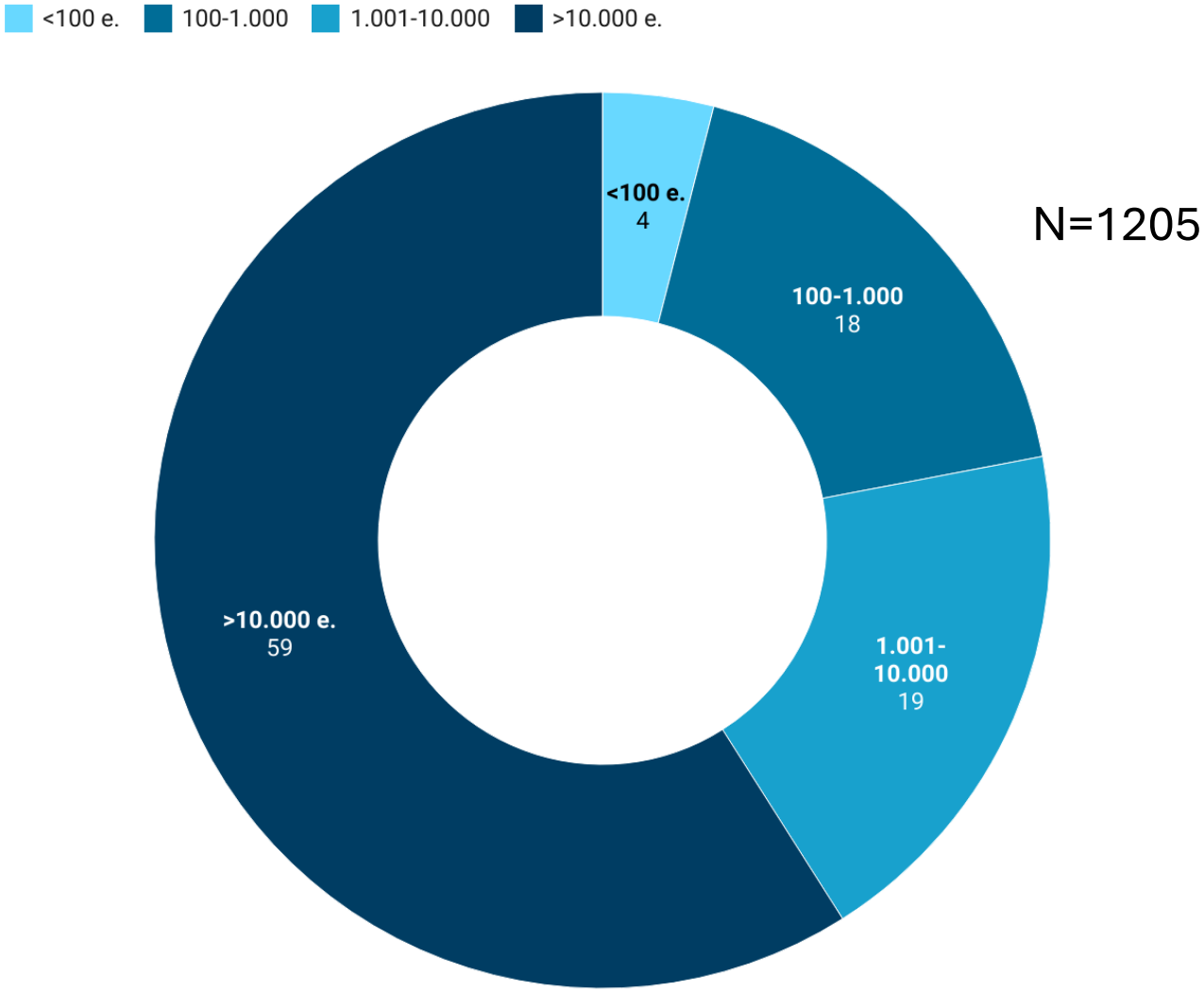


Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

Distribución de la muestra por dimensión de la organización

% de participantes

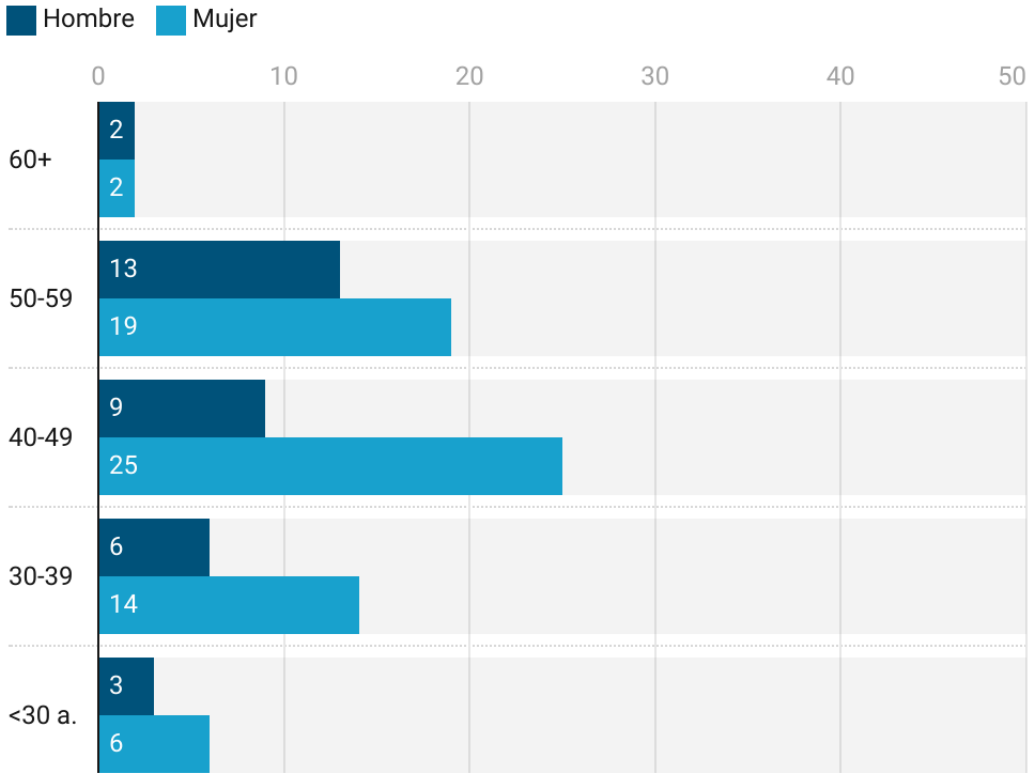


N=1205

Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Distribución de la muestra en función del sexo y franjas de edad

% de participantes



Source: Future for Work Institute • Created with Datawrapper

Future for Work institute

ACERCA DE FUTURE FOR WORK INSTITUTE

Future for Work Institute fue fundado en 2016 como un observatorio independiente especializado en el mundo del trabajo y la gestión de personas que ayuda a sus clientes, empresas y profesionales de RRHH, a estar al día y a considerar los desafíos a que se enfrentan en estos campos desde nuevas perspectivas.

Para ello rastreamos el entorno en busca de señales del futuro del trabajo y las organizaciones, identificamos tendencias, y analizamos las novedades tecnológicas y metodológicas que surgen en el mercado, así como las últimas investigaciones científicas en estos temas.

Desde nuestro instituto también queremos contribuir a construir un futuro del trabajo mejor que el que nos dibujan algunas de las señales que detectamos en el entorno. Por eso el “for” en nuestro nombre. Con este propósito llevamos a cabo estudios sobre distintas cuestiones relacionadas con estos temas, y realizamos diferentes actividades de sensibilización y divulgación. Asimismo, somos unos firmes creyentes en el papel clave que las áreas de Personas de las empresas necesitan jugar en la construcción de este mejor futuro para el trabajo.

Future for Work institute

Future for Work institute